**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с письменными обращениями граждан Пышминского городского округа за 9 месяцев 2017 года**

Рассмотрение обращений граждан в администрации Пышминского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании Административного регламента исполнения муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, утвержденного постановлением администрации Пышминского городского округа от 24.04.2012 № 243.

В целях исполнения Указа Президента РФ от 14.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» реализован проект по созданию единой системы обращений граждан в исполнительных органах государственной власти Свердловской области и органов местного самоуправления. С 01.07.2017 года регистрация обращений граждан, поступающих в администрацию Пышминского городского округа, а также документов по их рассмотрению осуществляется в системе «Обращения граждан» (СОГ)

Динамика поступления письменных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа в 2017 году в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

Количество письменных обращений по сравнению с 2016 годом незначительно уменьшилось на 34 обращения.

Из **173** письменных обращений:

Индивидуальных обращений – **146,** что составляет 84,4 % от общего количества обращений (за 3 квартала 2016 года таких обращений было зарегистрировано – **159**);

Коллективных обращений – **27** или 15,6% (в 2015 году таких обращений было зарегистрировано – **48**).

Из **173** обращений, поступивших за 3 квартал 2017 года:

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 3 квартала 2017 года поступило:

- из города Екатеринбурга - 4 обращения (2,3 %);

- из города Дзержинска Нижегородской области -1 обращение (0,6%);

- из города Новоуральска - 1 обращение (0,6%);

- из города Талицы – 1 обращение (0,6%);

- из города Богданович – 1обращение (0,6%);

- из города Нижний Тагил – 1 обращение (0,6%);

- из города Камышлова – 1 обращение (0,6%);

- из города Березовский – 2 обращения (1,2%);

- из с. Никольское Камышловского района Свердловской области поступило 1 обращение (0,6%);

- из п. Луговской Тугулымского района -1 (0,6%).

* **73** (42,2%) обращения от жителей населенных пунктов, подведомственных Управлению р.п. Пышмы, (в 2016 году - 99 обращений), из них:

**-** 65 обращения от жителей р.п. Пышмы (в 2016 году таких обращений было зарегистрировано – 94),

- 3 обращения от жителей с. Пульниково;

- 2 обращения от жителей д.Савина;

- по 1 обращению от жителей д. Пылаева и с. Чернышово, д.Кочевка.

* **16** (9,2%) обращений поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2016 году таких обращений было 14), в том числе:

**-** 5 обращений от жителей д.Родина;

**-**  4 обращения от жителей д. Нагибина;

**-** 3 обращения от жителей д. Мартынова;

- по 1 обращению от жителей п. Первомайский, с. Боровлянское, д. Налимова, п. Крутояский.

* **10** (5,8%) обращений поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2016 году обращений было 11), в том числе:

**-** 4 обращения от жителей с. Трифоново,

- по 2 обращения от жителей с. Печеркино и д.Медведева;

- по 1 обращению от жителей д. Катарач, д.Заречная.

* **7** (4,0%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2016 году обращений было 9), в том числе:

**-** 6 обращений от жителей с. Черемыш;

- 1 обращение от жителей с. Тимохинское.

* **15** (11,1%)обращений поступили на официальный сайт Пышминского городского округа в сети Интернет без указания почтового адреса, только электронный.

Из 173 обращений **38** обращений поступили на рассмотрение в администрацию Пышминского городского округа через органы государственной власти (в 2016 году – 31), в том числе:

**5** обращений через Законодательное Собрание СО, по **1** обращению через Государственную Думу Федерального Собрания 7 созыва, Министерство социальной политики Свердловской области, 3 обращения через Администрацию Губернатора Свердловской области и Правительство Свердловской области, по **2** обращения через региональную общественную приемную Председателя партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в Свердловской области и Уполномоченного по правам человека в Свердловской области Т.Г. Мерзлякову, **24** через администрацию Восточного управленческого округа.

В 173 обращениях, поступивших в 2017 году, обозначено 190 вопросов (в нескольких обращениях содержатся несколько вопросов), из них:

* 62 (32,63%) обращений граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, в т.ч. по категории «газификация» - 4, «дороги» - 4 обращения, «ремонт помещений» - 12 (за аналогичный период 2016 года поступило 45 обращений),
* 32 (16,84%) обращений граждан, отнесенных к категории «иное» (в 2016 году обращений, отнесенных к данной категории, было зарегистрировано 43),
* 36 (18,95 %) обращений поступило по вопросу предоставления жилья (в 2016 году в администрацию Пышминского городского округа поступило 48 обращения),
* 17 (8,95%) обращений от граждан по имущественным и земельным вопросам (в 2016 году было 22),
* 7 (3,68%) обращений отнесены к категории «социальное обеспечение»,
* 8 (4,21%) обращений отнесены к категории «строительство и архитектура»,
* 6 (3,16%) обращений отнесены к категории «здравоохранение»,
* 5 (2,63%) обращений отнесены к категории «образование»,
* 6 (3,16%) обращений отнесены к категории «труд и занятость населения»,
* 4 (2,11%) обращения по вопросу обследования жилого дома (в 2016 году поступило 9 обращений),
* 3 (1,58%) обращения по вопросу начисления пенсии за выслугу лет (за аналогичный период 2016 года поступило 7 обращений),
* 3 (1,58%) обращения отнесено к категории «охрана природы»,
* 1 (0,53%) обращение отнесено в категории «обустройство соотечественников переселенцев».

**Результаты рассмотрения письменных обращений граждан**

Из 173 письменных обращений 164 рассмотрено, по ним приняты решения, в срок направлены ответы заявителям; 9 обращений не снято с контроля, из них: по 6 обращениям не истек срок рассмотрения, 3 обращения возвращены исполнителям на доработку, в адрес заявителей направлены промежуточные ответы.

Напоминаю, что письменные обращения на имя главы Пышминского городского округа Соколова Виктора Васильевича, должностных лиц администрации Пышминского городского округа могут быть направлены почтой, либо представлены в кабинет № 10 в здании администрации Пышминского городского округа. Также граждане вправе направить обращение на адрес электронной почты администрации Пышминского городского округа: [pischma@rambler.ru](mailto:pischma@rambler.ru) или разместить на официальном сайте Пышминского городского округа: пышминский–го.рф.