**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с обращениями граждан Пышминского городского округа**

**за 1 квартал 2024 года**

Работа с обращениями граждан в администрации Пышминского городского округа осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;

- Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

- Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;

- Постановлением администрации Пышминского городского округа от 29.12.2022 № 1041 «Об утверждении регламента организации работы по рассмотрению обращений граждан в администрации Пышминского городского округа»;

- Постановлением администрации Пышминского городского округа от 16.01.2023 №28 «Об утверждении Положения о работе администрации Пышминского городского округа с обращениями граждан и организаций, содержащими информацию о фактах коррупции»;

- иными федеральными законами, правовыми актами Свердловской области, Пышминского городского округа, регулирующими правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан.

Обращения в администрацию Пышминского городского округа поступают следующими способами:

- письменные обращения, поступившие, в том числе на электронную приемную на официальном сайте Пышминского городского округа, электронную почту администрации Пышминского городского округа, через информационную систему Правительства Свердловской области «Обращения граждан»;

- Платформа обратной связи (ПОС) на портале Госуслуг;

-устные обращения (личный прием граждан главой Пышминского городского округа, заместителями главы Пышминского городского округа).

За 1 квартал 2024 года в администрацию Пышминского городского округа поступило 50 обращений (АППГ- 50).

Обращений по фактам коррупции со стороны сотрудников администрации Пышминского городского округа и руководителей муниципальных организаций Пышминского городского округа в администрацию Пышминского городского округа за истекший период не поступало.

Аналитика поступивших в администрацию Пышминского городского округа письменных обращений граждан Пышминского городского округа

за 1 квартал 2024 года

За 1 квартал 2024 года в администрацию Пышминского городского округа поступило 34 письменных обращений (за аналогичный период 2023 года - 39).

Из них:

индивидуальных обращений – 31, что составляет 91,2% от общего количества обращений (за аналогичный период 2023 года - таких обращений было зарегистрировано – 33);

коллективных обращений – 3 или 18,8% (в 2023 году за аналогичный период было зарегистрировано 6 обращений).

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 1 квартал 2024 года поступило:

- из Сухоложского района – 1 обращение (АППГ-0);

14 (41,2%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Пышминскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2023 году было 10 обращений), в том числе:

- из пгт. Пышма – 13 обращений;

- из с. Чернышово – 1 обращение.

9 (26,5%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Ощепковскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2023 году было 3 обращения), в том числе:

- из мкр. Ощепково – 8 обращений;

- из с. Чупино – 1 обращение.

Обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа в 1 квартале 2024 года не поступало, (в 2023 году – 1 обращение).

1 (2,9%) обращение поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2023 году было - 5 обращений), в том числе:

- из д. Комарова – 1 обращение.

обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа в 1 квартале 2024 года не поступало, (в 2023 году было - 4 обращения).

За 1 квартал 2024 года поступило 9 обращений без указания почтового адреса, только электронный, (в 2023 году – 11 обращений).

Тематика письменных обращений

Тематика письменных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально – экономической сфере:

В 34 обращениях, поступивших за 1 квартал 2024 года, обозначено 34 вопроса, из них:

20 (58,8%) вопросов граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства (за аналогичный период 2023 года – 14);

10 (29,4%) отнесены к категории «иное» (в 2023 году –20);

2 (5,9%) отнесены к категории «социальное обеспечение» (в 2023 году – 2);

2 (5,9%) - по имущественным и земельным вопросам (в 2023 году – 5).

Аналитика поступивших обращений через Платформу обратной связи (ПОС) на портале Госуслуг

За 1 квартал 2024 года через Платформу обратной связи на портале Госуслуг в администрацию Пышминского городского округа поступило 12 индивидуальных обращения (АППГ-5 обращений).

Наиболее частая тематика обращений - автодороги общего пользования (ремонт дорог, освещение), благоустройство.

С учетом территориальной принадлежности заявителей обращения в 1 квартале 2024 года поступили:

- от жителей пгт. Пышма – 1 обращение (за аналогичный период 2023 года обращения не поступали);

- без указания населенного пункта с привязкой к Свердловской области обращения не поступали (в 2023 году обращений с этой подведомственной территории было 1);

- 3 обращения поступили от жителей населенных пунктов, подведомственных Ощепковскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2023 году с этой подведомственной территории было 1);

- 5 обращений поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2023 году с этой подведомственной территории было 2);

- 2 обращения поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2023 году обращений с этой подведомственной территории было 1);

- 1 обращение поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2023 году с этой подведомственной территории обращения не поступали).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | Количество зарегистрированных обращений | |
| 1 квартал 2024 года | Справочно:  1 квартал 2023 года |
| Автодороги (ремонт дорог, освещение, дорожная инфраструктура) | 4 | 2 |
| Благоустройство | 2 | 0 |
| Образование (поступление в образовательные организации) | 1 | 0 |
| Дворы и территории общего пользования (уборка снега, зеленые насаждения) | 0 | 2 |
| Теплоснабжение, электроснабжение, водоснабжение | 0 | 1 |
| Многоквартирные дома | 1 | 0 |
| Иное | 3 | 0 |
| Мусор | 1 | 0 |