**Информация о рассмотрении устных обращений граждан Пышминского городского округа за 6 месяцев 2017 года**

В соответствии с Регламентом администрации Пышминского городского округа, утвержденным постановлением главы Пышминского городского округа от 29.04.2009 № 214, а также в соответствии Административным регламентом администрации Пышминского городского округа по исполнению муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, еженедельно, по понедельникам, в 15.00 проводится прием граждан по личным вопросам.

 За 6 месяцев 2017 года на прием по личным вопросам зарегистрировано 52 обращения граждан.

 Динамика поступления устных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа в 2017 году в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

С учетом территориальной принадлежности заявителей в январе 2017 года поступило:

- из р.п. Пышма – 37 обращений (71%);

- из с. Чернышово – 3 обращения (6%);

**-** из с. Черемыш – 2 обращения (4%);

- из с. Боровлянское – 2 обращения (4%);

- из с. Трифоново – 1 обращение (2%);

- из с. Юрмытское – 1 обращение (2%);

- из д.Заречная – 1 обращение (2%);

- из с. Чупино – 1 обращение (2%);

- из с. Красноярское - 1 обращение (2%);

- из д. Савина - 1 обращение (2%);

 - из с. Печеркино – 1 обращение (2%);

 - из с. Никольское Камышловского района Свердловской области – 1 обращение (2%).

**Тематика устных обращений**

Тематика устных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально – экономической сфере (диаграмма №2).

В 52 обращениях, поступивших за 6 месяцев 2017 года, обозначено 67 вопросов, из них:

**22** (32,8%) обращения граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, (за аналогичный период 2016 года было 28 обращений);

**14** (20,9%) обращений граждан, отнесенных к категории «иное» (в 2016 году обращений, отнесенных к данной категории, было зарегистрировано 17);

**11** (16,4%) обращений поступило по вопросу предоставления жилья (в 2016 году в администрацию Пышминского городского округа поступило 24 обращения);

**12** (17,9%) обращений от граждан по имущественным и земельным вопросам (в 2016 году поступило 8 обращений);

**3** (4,5%) обращения отнесено к категории «охрана природы»;

**2** (3,0%) обращения отнесены к категории «строительство и архитектура»;

**2**(3,0%) обращения отнесены к категории «здравоохранение»;

**1** (1,5%) обращение отнесено к категории «образование».

 На контроль исполнения поставлено 69 поручений главы Пышминского городского округа по вопросам, изложенным в устных обращениях граждан, из них 8 поставлено на контроль исполнения через письменные обращения граждан.

24 заявителя устным ответом, данным в ходе приема граждан, удовлетворены, предоставления письменного ответа не требуется.