**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с письменными обращениями граждан Пышминского городского округа за 9 месяцев 2020 года**

Рассмотрение обращений граждан в администрации Пышминского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании Административного регламента исполнения муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, утвержденного постановлением администрации Пышминского городского округа от 24.04.2012 № 243.

Динамика поступления письменных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа за 9 месяцев 2020 года в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

Диаграмма №1

Количество письменных обращений по сравнению с аналогичным периодом 2019 года уменьшилось на 8,8%.

Из 124 письменных обращений:

Индивидуальных обращений – 103**,** что составляет 83,1% от общего количества обращений (за аналогичный период 2019 года - таких обращений было зарегистрировано – 102);

Коллективных обращений – 21или 16,9 % (в 2019 году за аналогичный период было зарегистрировано 34 обращения).

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 9 месяцев 2020 года поступило:

- из г. Екатеринбурга – 8 обращений (6,5%);

- из г. Новосибирска-1 обращение (0,8%);

- из г. С-Петербурга - 1 обращение (0,8%);

- из г.Тюмени - 1 обращение (0,8%);

-из г. Камышлова - 2 обращения (1,6%);

-из г. Соль-Илецка - 1 обращение (0,8%).

**36** (29%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Пышминскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2019 году было 64 обращения).

**16** (12,9%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Ощепковскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2019 году было 16 обращений).

**5** (4,0%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2019 году было 3 обращения).

- из с. Тимохинское – 2 обращения;

-из с. Черемыш-3 обращения.

**8** (6,5%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2019 году было 8 обращений).

- из д. Родина – 3 обращения;

- из д.Речелга - 2 обращения;

-из п.Первомайский -2 обращения;

-из с. Боровлянское-1 обращение.

**13** (10,5%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа.

- из с. Трифоново - 5 обращений;

- из с. Юрмытское – 2 обращения;

-из с.Печеркино – 2 обращения;

**-** из д. Холкина – 1 обращение;

- из д. Медведева - 1 обращение;

-из д. Устьянка- 1 обращение;

- из д.Катарач- 1 обращение.

**32** (25,8%) обращения поступили без указания почтового адреса, только электронный.

**Тематика письменных обращений**

Тематика письменных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально – экономической сфере (диаграмма №2).

В 124 обращениях, поступивших за 3 квартала 2020 года, обозначено 124 вопроса, из них:

54 (43,5%) вопроса граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства (за аналогичный период 2019 года поступило 68);

27 (21,8%) вопросов граждан отнесены к категории «иное» (в 2019 году вопросов, отнесенных к данной категории, было зарегистрировано 25);

16 (12,9%) вопросов о предоставлении жилья (в 2019 году - 10 вопросов);

4 (3,2%) вопроса отнесены к категории «социальное обеспечение»;

4 (3,2%) вопроса отнесены к категории «строительство и архитектура» (в 2019 году было 6);

2 (1,6%) вопроса отнесены к категории «образование»;

2 (1,6%) вопроса отнесены к категории «здравоохранение»;

7 (5,6%) вопросов от граждан по имущественным и земельным вопросам;

8 (6,5%) вопросов по обследованию жилого дома

Обращений по фактам коррупции со стороны сотрудников администрации Пышминского городского округа и руководителей муниципальных организаций Пышминского городского округа в администрацию Пышминского городского округа не поступало.

|  |  |
| --- | --- |
| Ведущий специалист организационно–правового отдела администрации Пышминского городского округа | Н.А. Пульникова |