**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с письменными обращениями граждан Пышминского городского округа за 1 квартал 2018 года**

Рассмотрение обращений граждан в администрации Пышминского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании Административного регламента исполнения муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, утвержденного постановлением администрации Пышминского городского округа от 24.04.2012 № 243.

Динамика поступления письменных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа в 2018 году в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

Диаграмма №1

Количество письменных обращений по сравнению с 2017 годом уменьшилось на 53,9 % .

Из 35 письменных обращений:

Индивидуальных обращений – **28,** что составляет 80 % от общего количества обращений (в 1 квартале 2017 года таких обращений было зарегистрировано – **68**);

Коллективных обращений – **7** или 20 % (в 2017 году было зарегистрировано **8** обращений).

С учетом территориальной принадлежности заявителей в 1 квартале 2018 года поступило:

- из города Камышлова -1 обращение (2,9 %).

* **14** (40%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Пышминскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа.
* **3** (8,6%) обращения от жителей населенных пунктов, подведомственных Ощепковскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа.
* **2** (5,7%) обращения поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2017 году таких обращений было 7), в том числе:

- из д. Родина – 1 обращение;

- из д. Нагибина - 1 обращение.

* **1** (2,9%) обращение поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2017 году обращений было 7), в том числе:

- из д. Катарач – 1 обращение.

* **1** (2,9%) обращение поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей с. Черемыш (в 2017 году тоже было 1обращение).

13 обращений поступили без указания почтового адреса, только электронный, в том числе **6** на официальный сайт Пышминского городского округа в сети Интернет, 1 обращение - на электронный адрес администрации Пышминского городского округа [pischma@rambler.ru](mailto:pischma@rambler.ru), 6 обращений - по информационной системе СОГ и систему электронного документооборота –СЭД.

Из 35 обращений 9 обращений поступили на рассмотрение в администрацию Пышминского городского округа через органы государственной власти (в 2017 году – 20).

**Тематика письменных обращений**

Тематика письменных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально – экономической сфере (диаграмма №2).

В 35 обращениях, поступивших в 1 квартале 2018 года, обозначено 42 вопроса, из них:

15 (35,7%) обращений граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, в т.ч. по категории «газификация» - 3, «дороги» - 2 обращения (за аналогичный период 2017 года поступило 12 обращений);

1 (2,4%) обращение граждан отнесено к категории «иное» (в 2017 году обращений, отнесенных к данной категории, было зарегистрировано 6);

6 (14,3%) обращений поступило по вопросу предоставления жилья (в 2017 году в администрацию Пышминского городского округа поступило 5 обращений);

6 (14,3%) обращений от граждан по имущественным и земельным вопросам (в 2017 году было 4);

3 (7,1%) обращения отнесены к категории «здравоохранение» (в 2017 году было 2);

8 (19,0%) обращений отнесены к категории «социальное обеспечение»;

1 (2,4%) обращение отнесено к категории «строительство и архитектура» (в 2017 году было 2);

1 (2,4%) обращение по вопросу обследования жилого дома;

1 (2,4%) обращение по вопросу начисления пенсии за выслугу лет.

Из 35 письменных обращений, 20 снято с контроля, у 15 срок исполнения не истек.