

Информация о проведении опроса по уровню восприятия коррупции в Пышминском городском округе в декабре 2023 года

На основании постановления администрации Пышминского городского округа от 29.09.2023 № 834 «О проведении опроса уровня восприятия коррупции в Пышминском городском округе», в период с 02 октября по 01 декабря 2023 года проведен опрос по уровню восприятия коррупции в Пышминском городском округе.

Социологический опрос проводился в виде анкетирования с использованием типовых анкет, утвержденных постановлением администрации Пышминского городского округа от 29.10.2019 № 711.

В целях сбора данных для расчета индекса восприятия **внутренней коррупции** социологический опрос проводился среди сотрудников органов местного самоуправления и муниципальных учреждений Пышминского городского округа.

Для расчета индекса восприятия **бытовой коррупции** социологический опрос проводился среди населения Пышминского городского округа.

Для расчета индекса восприятия **деловой коррупции** социологический опрос проводился среди руководителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Пышминского городского округа.

Анкеты включают общие данные, количественные и качественные показатели и соответствующие варианты ответов.

В начале проведения анкетирования заполняются анкеты с общими данными, затем - с количественными и качественными показателями. На основе количественных и качественных показателей осуществляется расчет соответствующего индекса восприятия коррупции.

«Индекс восприятия коррупции» (далее – ИВК) – субъективная оценка уровня коррупции, степень коррумпированности различных сфер общественной жизни, которая оценивается респондентами в баллах на основе их представлений о сложившемся положении дел в той или иной сфере.

Проводимое исследование нацелено на изучение причин, условий, факторов, которые способствуют возникновению коррупционных отношений между представителями органов власти и населением, сотрудниками органов местного самоуправления и муниципальных организаций, хозяйствующих субъектов.

В отдельных анкетах проставлены не все ответы, поэтому суммарное количество может не совпадать с общим количеством опрошенных.

Социологическое исследование по теме «О состоянии внутренней коррупции» проведено на территории Пышминского городского округа в среде сотрудников органов местного самоуправления Пышминского городского округа, сотрудников муниципальных учреждений и предприятий Пышминского городского округа

Количество опрошенных респондентов составило **109 человек (в 2022 году – 142 человека)**, из них 18,3% мужчины и 81,7% женщины.

Анализ количественных показателей показал, что по информации респондентов, 2 человека (1,8%) (в 2022 году - 4) из числа опрошенных оказывались в коррупционной ситуации или оказывались в ситуации, когда им предлагали решить вопрос (проблему) с помощью взятки, подарка, за определенную услугу, независимо от того, как фактически решалась эта проблема.

Никогда не попадали в коррупционную ситуацию 107 (98,2 %) опрошенных.

2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
99 (99%)	318 (99%)	273 (99%)	136 (96%)	107 (98,2%)

Основными причинами коррупции в Пышминском городском округе опрошенные респонденты считают, в том числе:

«строгость наказания за коррупцию недостаточна» – 36 (33%) (в 2022 году – 34,5%),

«недостаточный контроль за чиновниками» – 41 (37,5%) человек (в 2022 году – 39,4 %),

«сложность, запутанность бюрократических процедур» - 33 (30,3 %) человек (в 2022 году – 22,6%),
«отсутствие общественного контроля» – 17 (15,5%) человек (в 2022 году – 19%),
«сложившийся менталитет населения» – 22 (20,2%) человека (в 2022 году – 28,2%),
«желание предпринимателей ускорить решение проблемы путем совершения коррупционной сделки» - 21 (19,3%) человек (в 2022 году – 19,7 %),
«свобода в принятии решений чиновником» – отметили 14 (12,8%) человека (в 2022 году – 13,3 %),
«возможность принятия единоличного решения» - 16 (14,7%) (в 2022 году – 12,6%),
«вымогательство со стороны чиновников» - 9 (8,3 %) человека (в 2022 году – 7,7%),
«высокая интенсивность и повторяемость взаимодействий чиновников с гражданами по вопросам предоставления услуг»- 5 (4,6%) (в 2022 году – 2,1%),
«низкая зарплата чиновников» - 6 (5,5 %) человек (в 2022 году – 1,4%).

Проанализировав ответы по качественным показателям, можно прийти к выводу, что 67% опрошенных (в 2019 – 93%, в 2020 – 94,1%, в 2021 – 95%, в 2022 – 94%) - был отмечен факт «достаточно подробной и полностью регламентированной деятельности сотрудников органов и муниципальных учреждений, как руководящего состава, руководителей среднего звена, так и рядовых сотрудников», 16% опрошенных отметили, что «большая часть действий регламентирована» (в 2019 году-5,8%, в 2020 году – 6,2%, в 2021 году – 5%, в 2022 – 6%).

По ответам опрошенных, взаимодействие с гражданами и организациями осуществляется путем:

- «проведения приема» отмечена интенсивность взаимодействия: «ежедневно» отметили 22 человека (в 2019 - 39, в 2020 – 43, в 2021 – 51, в 2022 – 27), «раз в неделю» - 18 человек (в 2019 году - 36, в 2020 – 45, в 2021 – 43, в 2022 - 29), «раз в месяц» – 8 человек (в 2019 году - 9, в 2020 - 33, в 2021 – 29, в 2022 - 14), «раз в квартал» - 1 человек (в 2019 году – 2, в 2020 – 7, в 2021 – 2, в 2022 - 7), 2 человека сделали отметки в столбце – «раз в полугодие» и 2 человека - «раз в год»;

- «по телефону» интенсивность отмечена следующая: «ежедневно» – 42 человека (в 2019 году – 90, в 2020 – 106, в 2021 – 90, в 2022 - 83), 5 человек сделали отметку в столбце «раз в неделю» (в 2019 году - 11 человек, в 2020 – 26, в 2021 – 22, в 2022 - 31); «раз в месяц» - 3 человека, «раз в полугодие» - 1 человек, «раз в год» -3 человека;

- «используя Интернет»: «ежедневно» - 35 человек (в 2019 году – 55 человек, в 2020 – 106, в 2021 – 90, в 2022 - 85), «раз в неделю» - 4 человека (в 2019 году – 38 человек, в 2020 – 22, в 2021 – 17, в 2022 - 21), «раз в месяц» - 2 человека (в 2019 году – 8 человек, в 2020 -10, в 2021 – 10, в 2022 - 9), «раз в квартал» - 2 человека (в 2019 году -2 человека, в 2020 – 5, в 2021 – 3, в 2022 - 7); «раз в год» - 2 человека;

- «письменно»: «ежедневно» – 26 человек (в 2019 году – 90 человек, в 2020 – 69, в 2021 – 51, в 2022 - 39), «раз в неделю» - 5 человек (в 2019 году – 12 человек, в 2020 - 27, в 2021 – 19, в 2022 - 27), «раз в месяц» - 7 человек, «раз в квартал» -1 человек, «раз в полугодие» - 9 человек, «раз в год» - 4 человека.

Опрошенные респонденты отметили, что степень формальности при работе с гражданами и организациями в процессе внутриорганизационного взаимодействия и при работе с органами государственной власти «не выходят за рамки закона».

Респондентами дана оценка существования проблемы коррупции в органах местного самоуправления и муниципальных предприятий, учреждений: 70 человек опрошенных (64,2%) отметили отсутствие проблем коррупции.

Социологическое исследование по теме «О состоянии бытовой коррупции» проведено на территории Пышминского городского округа среди населения, проживающего на территории Пышминского городского округа

Целью социологического исследования было выявление и оценка восприятия населением проявлений коррупционной деятельности в органах власти и органах местного самоуправления Пышминского городского округа и построение индекса восприятия коррупции.

Респонденты опроса: совершеннолетние граждане Российской Федерации, постоянно или преимущественно проживающие на территории Пышминского городского округа.

Результаты опроса населения таковы:

В опросе по уровню восприятия **бытовой коррупции** приняло участие **19** граждан (в 2022 году – 17), из них 3 (15,8%) мужчины, 16 (84,2%) женщины.

Анализ количественных показателей показал, что по информации респондентов, 4 человека (21,1%) из числа опрошенных (в 2022 году – 17,6%, в 2021 году – 2,5%, в 2020 году – 5%, в 2019 году - 5,0%) оказывались в коррупционной ситуации или оказывались в ситуации, когда понимали, что вопрос (проблему) можно решить только с помощью взятки, подарка, за определенную услугу.

84,2% опрошенных (в 2022 году – 94,1%) указали, что при возникновении коррупционной ситуации «будут искать возможность формального решения проблемы».

6 человек (31,6%) (в 2022 году – 1) указали, что «очень давно» сталкивались с коррупционной ситуацией, 2 человека (10,5%) (в 2022 году – 2) - сталкивались с коррупционной ситуацией от месяца до полугода назад, 11 человек (50,7%) (в 2022 году – 12) опрошенных - никогда не сталкивались.

При взаимодействии с большинством органов власти респондентам удалось решить проблему без взятки.

При ответе на вопрос «**При каких ситуациях, на Ваш взгляд, наиболее часто совершаются коррупционные правонарушения?**» респонденты сделали отметки сразу в нескольких позициях.

По мнению наших жителей, наиболее часто коррупционные правонарушения происходят: при нарушении правил дорожного движения – 40% (в 2022 – 50,6%); при сдаче экзамена на право управлять транспортным средством – 6,7% (в 2022 – 8%); при получении водительского удостоверения – 6,7% (в 2022- 0%); при прохождении медицинской комиссии – 26,7% (в 2022 – 8%); при задержании сотрудниками полиции – 13,3% (в 2022 – 12%); выдача больничного листа – 33,3% (в 2022- 0%); прием врача – 26,7% (в 2022- 0%); приобретение земельного участка – 13,3% (в 2022- 0%); оформление документов различного назначения в органах местного самоуправления и муниципальных учреждениях – 20% (в 2022- 0%); рассмотрение дела в суде – 20% (в 2022- 0%).

Большинство респондентов указали, что в органах власти, учреждениях и организациях Пышминского городского округа низкий уровень коррупции («коррупции нет», уровень коррупции «низкий» и «ниже среднего»).

При анализе качественных показателей большинство респондентов (5,3%) (в 2022- 82,3%), на вопрос «В какую сторону за последний год изменился уровень коррупции, если судить по Вашему опыту, опыту близких, знакомых, по рассказам окружающих» поставили отметку в графе «уменьшился», 31,6% (в 2022 - 11,7%)- «затрудняюсь с ответом», 31,6% (в 2022- 5,8%) отметили, что в Пышминском районе уровень коррупции остался прежний.

Чаще всего респонденты говорят о средней эффективности антикоррупционных мер в Пышминском городском округе.

Из перечисленных мер, в наибольшей степени способных повлиять на снижение коррупции, опрашиваемые ответили:

навести порядок на местах сверху предложили 7 человек (в 2022 - 3), за массовую пропаганду нетерпимости к коррупции – 13 человек (в 2022 - 13), нужно ужесточить наказание за коррупцию - 2 человека (в 2022 - 13), 4 человека (в 2022 - 5)- за усиление контроля за расходами чиновников, членов их семей, за создание специального государственного органа по борьбе с коррупцией – 5 человек (в 2022 - 7), 4 (в 2022 - 10) – за четкую регламентацию административных процедур, 6 человек (в 2022 - 5) - за усиление контроля за действиями сотрудников государственных и муниципальных органов, их доходами, доходами членов их семей, 3 человека (в 2022 - 4) за создание многофункциональных центров предоставления услуг гражданам по принципу «единого окна», 5 человек (в 2022 – 9) – за деперсонализацию взаимодействия государственных и

муниципальных служащих с гражданами и организациями в рамках создания системы электронного документооборота (электронные торги, предоставление услуг в электронном виде, 3 человека (в 2022 - 7)- за внедрение в органах власти системы ротации должностных лиц, за повышение вознаграждения и социальных гарантий государственным и муниципальным служащим – 3 человека (в 2022 - 3).

Респондентами отмечен «средний» уровень информационной открытости главы Пышминского городского округа (21,1%), Думы Пышминского городского округа (26,3%), Счетной палаты Пышминского городского округа (31,6%). «Высокий» уровень информационной открытости отмечен в деятельности администрации Пышминского городского округа (31,6%). Для сравнения, в 2022 году большинством респондентов отмечен «высокий» уровень информационной открытости главы Пышминского городского округа – 88,2 %, органов местного самоуправления – 94%.

Исследование показало, что большинство опрошенных в разной степени знакомы с нормативными документами, регламентирующими деятельность органов власти: 15,38% (в 2022 – 23,6%) указали, что «знакомы поверхностно, кое-что слышали в разговорах», а 42,1% (в 2022 – 5,8%) отметили, что «знакомы достаточно хорошо, смотрят информацию на стендах», 15,8% респондентов (в 2022 – 5,8%) «узнают информацию в информационных передачах», 5,3% (в 2022 – 47,1%)- «очень хорошо знакомы, читали данные нормативные документы, консультировались со специалистами» и 15,8 % (в 2022 – 23,5%)- «совершенно не знакомы».

Итак, уровень «бытовой» коррупции в Пышминском городском округе оценивается как «низкий». Большинство респондентов оценили уровень информационной открытости органов местного самоуправления как «средний» (в 2022 году – оценка «высокий»). Большинство респондентов уверено, за последний год уровень коррупции в Пышминском городском округе остался на прежнем уровне (в 2022 году отмечено уменьшение), а большинство жителей Пышминского городского округа отметили «среднюю эффективность антикоррупционных мер на территории Пышминского городского округа» (оценка в 2022 году – «высокая»).

Социологическое исследование по теме «О состоянии деловой коррупции» проведено на территории Пышминского городского округа среди руководителей юридических лиц, индивидуальных предпринимателей на территории Пышминского городского округа

В 2022 году руководители юридических лиц и индивидуальные предприниматели **не приняли участие** в социологическом опросе по уровню восприятия деловой коррупции, таким образом отобразить динамику к 2023 году не представляется возможным.

В 2023 году в опросе по уровню восприятия «деловой коррупции» приняли участие 4 хозяйствующих субъекта на территории Пышминского городского округа, из них:

25% - некоммерческих организаций;

50% - коммерческих организаций;

25% - индивидуальные предприниматели.

При оценке охвата коррупции, на вопрос «Попадали ли вы в коррупционную ситуацию или оказывались в ситуации, когда понимали, что вопрос (проблему) можно решить только с помощью взятки, подарка, за определенную услугу, независимо от того, как фактически решалась эта проблема?» 25% опрошенных ответили - «Да», 75% - «Нет».

Для расчета коэффициента знаний о коррупционной практике на вопрос: «Известны ли Вам случаи неформального решения вопросов (за определенное вознаграждение, услугу) вашими конкурентами, партнерами, знакомыми в государственном или муниципальном органе, государственном или муниципальном учреждении, с которым и Вы взаимодействовали в последнее время?» - большинством респондентов указан ответ «Нет».

При ответе на вопрос: «Какие Вы видите наиболее существенные препятствия для предпринимательской деятельности в Пышминском городском округе?» респондентами выбраны ответы: «высокие налоги» - 75%, «административные барьеры» - 50%.

При оценке динамики уровня коррупции за год респондентами отмечено, что уровень коррупции в Пышминском городском округе «остался на прежнем уровне» (50%), так же, по

мнению 50% опрошенных уровень коррупции за прошедший год в Пышминском городском округе «уменьшился».

Эффективность антикоррупционных мер в Пышминском городском округе большинством респондентов отмечена как «средняя».

Уровень коррупции в государственных и муниципальных органах, государственных и муниципальных учреждениях, находящихся на территории Пышминского городского округа оценен как «низкий», большинство ответов указывают на отсутствие коррупции.

Респондентами выбраны варианты определенных действий со стороны сотрудников органов местного самоуправления, затрудняющих осуществление предпринимательской деятельности, а именно:

создание административных барьеров для коммерческих организаций с целью получения личной выгоды – 25%;

создание помех при проведении конкурсов, аукционов, запросов котировок с целью победы на торгах лоббируемых фирм – 25%;

создание искусственных монополий с участием лоббируемых фирм – 25%;

участие чиновников в корпоративных конфликтах на стороне лоббируемых фирм – 25%;

действия, создающие помехи для бизнеса – 50%.

При оценке причин, по которым предприниматели совершают коррупционные сделки при взаимодействии с государственными и муниципальными органами, 25% опрошенных дан ответ «чтобы решить вопрос быстрее», 25% - не совершают подобных коррупционных сделок, 50% - затруднились ответить.

При этом инициаторами решения проблемы неформальным способом в 50% случаев являются респонденты, представители хозяйствующих субъектов.

При оценке уровня регламентации действий сотрудников органов местного самоуправления респондентами отмечено: 25% считают, что действия регламентированы почти полностью и достаточно подробно, или же деятельность регламентирована настолько, насколько это необходимо, и в основном сотрудники действуют самостоятельно. Так же, по мнению 25 % опрошенных, регламентированы общие черты деятельности, в рамках которой у сотрудников существует некоторая свобода действий, еще 25 % опрошенных затруднились с ответом.