**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с письменными обращениями граждан Пышминского городского округа за 6 месяцев 2017 года**

Рассмотрение обращений граждан в администрации Пышминского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании Административного регламента исполнения муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, утвержденного постановлением администрации Пышминского городского округа от 24.04.2012 № 243.

Динамика поступления письменных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа в 2017 году в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

Диаграмма №1

Количество письменных обращений по сравнению с 2016 годом незначительно уменьшилось.

Из 135 письменных обращений:

Индивидуальных обращений – **116,** что составляет 86% от общего количества обращений (за 6 месяцев 2016 года таких обращений было зарегистрировано – **117**);

Коллективных обращений – **19** или 14% (в 2016 году таких обращений было зарегистрировано 2**8**).

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 2 квартала 2017 года поступило:

- из города Екатеринбурга - 3 обращения (2,2 %);

- из города Дзержинска Нижегородской области -1 обращение (0,7%);

- из города Новоуральска - 1 обращение (0,7%);

- из города Талицы – 1 обращение (0,7%);

- из города Богданович – 1обращение (0,7%);

- из города Нижний Тагил – 1 обращение (0,7%);

- из города Камышлова – 1 обращение (0,7%);

- из города Березовский – 1 обращение (0,7%)

- из с. Никольское Камышловского района Свердловской области поступило 1 обращение (0,7%).

* **49** (36,3%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Управлению р.п. Пышмы, (в 2016 году - 71 обращение), из них:

- из р.п. Пышмы – 43 обращения;

- из с. Пульниково – 3 обращения;

- из д. Савина - 1 обращение;

- из с. Чупино – 1 обращение;

- из с. Чернышово - 1 обращение.

* **15** (11,1%) обращений поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2016 году таких обращений было 10), в том числе:

- из д. Мартынова – 3 обращения;

- из с. Боровлянское – 1 обращение;

- из п. Первомайский - 1 обращение;

- из д. Нагибина - 4обращения;

- из д. Родина - 4 обращения;

- из д. Налимова – 1 обращение;

- из п. Крутоярский - 1 обращение.

* **8** (5,9%) обращений поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2016 году обращений было тоже 8), в том числе:

- из д. Катарач – 1 обращение;

- из с. Печеркино - 1 обращение;

- из д. Заречная - 1 обращение;

- из с. Трифоново – 3 обращения;

- из д. Медведева – 2 обращения;

* **6** (4,4%) обращения поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей с. Черемыш (в 2016 году обращений было 4).

**15** (11,1%)обращений поступили на официальный сайт Пышминского городского округа в сети Интернет без указания почтового адреса, только электронный.

Из 135 обращений **31** обращение поступили на рассмотрение в администрацию Пышминского городского округа через органы государственной власти (в 2016 году – 20), в том числе: **3** обращения через Законодательное Собрание СО, по **1** обращению через Государственную Думу Федерального Собрания 7 созыва, Министерство социальной политики Свердловской области, Правительство Свердловской области, по **2** обращения через региональную общественную приемную Председателя партии Д.А. Медведева в Свердловской области и Уполномоченного по права человека в Свердловской области Т.Г. Мерзлякову, **21** через администрацию Восточного управленческого округа.

**Тематика письменных обращений**

Тематика письменных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально – экономической сфере (диаграмма №2).

В **135** обращениях, поступивших за 2 квартала 2017 года, обозначено **149** вопросов, из них:

45 (30,2%) обращений граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, в т.ч. по категории «газификация» - 3, «дороги» - 2 обращения, «ремонт помещений» - 9 (за аналогичный период 2016 года поступило 38 обращений),

30 (20,0%) обращений граждан, отнесенных к категории «иное» (в 2016 году обращений, отнесенных к данной категории, было зарегистрировано 33),

25 (16,8 %) обращений поступило по вопросу предоставления жилья (в 2016 году в администрацию Пышминского городского округа поступило 32 обращения),

11 (7,4%) обращений от граждан по имущественным и земельным вопросам (в 2016 году было 16),

6 (4,0%) обращений отнесены к категории «социальное обеспечение»,

6 (4,0%) обращений отнесены к категории «строительство и архитектура»,

5 (3,4%) обращений отнесены к категории «здравоохранение»,

5 (3,4%) обращений отнесены к категории «образование»,

5 (3,4%) обращений отнесены к категории «труд и занятость населения»,

4 (2,7%) обращения по вопросу обследования жилого дома (в 2016 году поступило 1 обращение),

3 (2,0%) обращения по вопросу начисления пенсии за выслугу лет (за аналогичный период 2016 года поступило 4 обращения),

3 (2,0%) обращения отнесено к категории «охрана природы»,

1 (0,7%) обращение отнесено в категории «обустройство соотечественников переселенцев».

Из 135 письменных обращений, 124 снято с контроля, у 11 срок исполнения не истек.