**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с устными обращениями граждан Пышминского городского округа**

**за 9 месяцев 2016 года**

 В соответствии с Регламентом администрации Пышминского городского округа, утвержденным постановлением главы Пышминского городского округа от 28.04.2009 № 214, а также в соответствии с Административным регламентом администрации Пышминского городского округа по исполнению муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан еженедельно, по понедельникам, с 15.00 главой Пышминского городского округа проводится прием граждан по личным вопросам.

 За девять месяцев 2016 года в ходе приема граждан к главе Пышминского городского округа обратилось **78** жителей Пышминского городского округа.

 Динамика поступления устных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа в 2016 году в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

Количество устных обращений за 9 месяцев 2016 года в сравнении с аналогичным периодом 2015 года снизилось на 27,8 %.

Из **78**  устных обращений граждан, поступивших с 01 января 2016 года:

- индивидуальных обращений – **47** (что составляет 60,3% от общего количества обращений), в 2015 году, за аналогичный период таких обращений было – 100.

- коллективных обращений – **31** (или 39,7%), в 2015 г. таких обращений было 8.

Из 78 устных обращений:

* **66 обращений** (86,5%) зарегистрировано от жителей населенных пунктов, подведомственных Управлению р.п. Пышмы (в 2015 году – 88), из них:

- 62 обращения от жителей р.п. Пышмы, (в 2015 году – 80);

- по 1 обращению от жителей с. Чупино и с. Чернышово;

- 2 обращения от жителей д.Савина.

* **7 обращений** (9,0%) от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2015 году - 12), в том числе:

**-** по1 обращению от жителей с. Четкарино, д.Родина, д. Налимова, д. Комарова;

- 3 обращения от жителей п. Ключевской.

* **2 обращения** (2,6%) от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2015 году - 6).
* **2 обращения** (2,6%) от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2015 году - 2), это по 1 обращению от жителей с. Черемыш и д. Смирнова.
* **1 обращение** от жителя г. Екатеринбург.

**Распределились вопросы следующим образом:**

Лидерами остаются вопросы по предоставлению жилья.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопрос** | **9 месяцев 2016 года** | **9 месяцев 2015 года** |
| Предоставление жилья | 20 (24,4%) | 36 (30%) |
| Газификация | 7 (8,5%) | 4 (3%) |
| Земельные вопросы | 6 (7,3%) | 8 (7%) |
| Ремонт жилых помещений | 3 (3,7%) | 2 (2%) |
| Вопросы распоряжения имуществом | 1(1,2%) | 2 (2%) |
| Дороги  | 3 (3,7%) | 5 (4%) |
| Обустройство дворовой территории  | 7 (8,5%) | 7 (7%) |
| Оказание содействия в трудоустройстве | 3 (3,7%) | 4 (3%) |
| Обследование жилых помещений | 2 (2,4%) | 1 |
| Вопросы жилищно-коммунального хозяйства  | 15 (18,3%)в том числе:- водоснабжение – 2, начисления – 6;установка приборов учета–3замена и ремонт выгребной ямы-1. | 22 (19%)в том числе:- утечка ЖБО -3;- водоснабжение, водообеспечение, начисления – 11;- заключение договора на прием ЖБО – 7,- отопление – 1. |
| Иное: | 15 (18,3%)О признании малолетним узником фашизма, несогласие с увольнением с МУП «Водоканалсервис»,конфликт с соседом, отказ в соц. обслуживании, о работе аптечных пунктов, о закрытии магазина «Ромашка», о медобслуживании и т.д.  | 27 (23%) |
| **Всего:** | **82** | **118** |
|  |  |  |

 Всего заданных главе Пышминского городского округа вопросов за 6 месяцев 2016 года 82, за аналогичный период 2015 года – 118 вопросов.

Имеются 3 случая повторных обращений по вопросам улучшения жилищных условий, по вопросу водоснабжения.

 Из 78 обращений граждан Пышминского городского округа: по 23 вопросам граждан в ходе приема главой Пышминского городского округа даны разъяснения, заявители указали, что не требуется письменный ответ.

 На контроль исполнения поставлено 55 поручений главы по вопросам, изложенным в устных обращениях граждан (71%), из них 13 поставлено на контроль исполнения через письменные обращения граждан. Все поставленные на контроль исполнения поручения исполнены в срок и сняты с контроля, по всем предоставлен письменный ответ заявителям.

**Начальник организационно-правового**

**отдела администрации Пышминского**

**городского округа С.И. Леонтьева**