**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с письменными обращениями граждан Пышминского городского округа за 2018 год**

Рассмотрение обращений граждан в администрации Пышминского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании Административного регламента исполнения муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, утвержденного постановлением администрации Пышминского городского округа от 24.04.2012 № 243.

Динамика поступления письменных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа в 2018 года в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

Диаграмма №1

Количество письменных обращений по сравнению с 2017 годом уменьшилось на 30% .

Из 152 письменных обращений:

Индивидуальных обращений – **128,** что составляет 84,2 % от общего количества обращений (за аналогичный период таких обращений было зарегистрировано – **179**);

Коллективных обращений – **24** или 15,8 % (в 2017 году за аналогичный период было зарегистрировано **38** обращений).

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 4 квартала 2018 года поступило:

- из г. Екатеринбурга - 6 обращений (3,9 %);

- из г. Камышлова – 1 обращение (0,7 %);

- из г. Новоуральска - 1 обращение (0,7 %);

- из с. Кочневское Камышловского района -1обращение (0,7 %);

- из п. Зайково Ирбитского района – 1 обращение (0,7 %).

* **66** (43,4%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Пышминскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа.
* **21** (13,8%) обращение от жителей населенных пунктов, подведомственных Ощепковскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа.
* **8** (5,3%) обращений поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2017 году таких обращений было 17), в том числе:

- из д. Родина – 2 обращения;

- из д. Нагибина -2 обращения;

- из д. Мартынова – 2 обращения;

- из п. Первомайский – 1 обращение;

- из д. Комарова – 1 обращение.

* **12** (7,9%) обращений поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2017 году обращений было 10), в том числе:

- из д. Катарач – 3 обращения;

- из с. Печеркино – 1 обращение;

- из с. Трифоново – 4 обращения;

- из д. Холкина – 2 обращения;

- из д. Родина – 1 обращение;

- из д. Медведева – 1 обращение.

* **6** (3,9%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2017 году было 9 обращений).

- из с. Тупицыно – 3 обращения;

- из с. Черемыш – 3 обращения.

29 обращений поступили без указания почтового адреса, только электронный.

Из 152 обращений 20 обращений поступили на рассмотрение в администрацию Пышминского городского округа через органы государственной власти (в 2017 году – 46).

**Тематика письменных обращений**

Тематика письменных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально – экономической сфере (диаграмма №2).

В 152 обращениях, поступивших за 4 квартала 2018 года, обозначено 166 вопросов, из них:

48 (28,9%) вопросов граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, в т.ч. по категории «газификация» - 4, «дороги» - 6 обращений (за аналогичный период 2017 года поступило 81 обращение);

20 (12,0%) вопросов граждан отнесено к категории «иное» (в 2017 году вопросов, отнесенных к данной категории, было зарегистрировано 38);

29 (17,5%) вопросов поступили по вопросу предоставления жилья (в 2017 году в администрацию Пышминского городского округа - 43 обращения);

26 (15,7%) вопросов от граждан по имущественным и земельным вопросам (в 2017 году было 20);

7 (4,2%) вопросов отнесены к категории «здравоохранение» (в 2017 году было 6);

4 (2,4%) отнесены к категории «образование»;

20 (12,0%) вопросов отнесено к категории «социальное обеспечение»;

4 (2,4%) вопроса отнесены к категории «строительство и архитектура» (в 2017 году было 12);

3 (1,8%) вопроса по вопросу обследования жилого дома;

5 (3,0%) вопросов по вопросу начисления пенсии за выслугу лет.

Из 152 письменных обращений, 146 снято с контроля, у 6 срок исполнения не истек.

|  |  |
| --- | --- |
| Заместитель начальника организационно–правового отдела администрации Пышминского городского округа | Н.А. Пульникова |