**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с устными обращениями граждан Пышминского городского округа**

**за 9 месяцев 2017 года**

 В соответствии с Регламентом администрации Пышминского городского округа, утвержденным постановлением главы Пышминского городского округа от 28.04.2009 № 214, а также в соответствии с Административным регламентом администрации Пышминского городского округа по исполнению муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан еженедельно, по понедельникам, с 15.00 главой Пышминского городского округа проводится прием граждан по личным вопросам.

 За девять месяцев 2017 года в ходе приема граждан к главе Пышминского городского округа обратилось **85** жителей Пышминского городского округа.

 Динамика поступления устных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа в 2017 году в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

 Количество устных обращений за 9 месяцев 2017 года в сравнении с аналогичным периодом 2016 года возросло на 8,2 %.

Из **85**  устных обращений граждан, поступивших с 01 января 2017 года:

- индивидуальных обращений – **76** (что составляет 89,4% от общего количества обращений), в 2016 году, за аналогичный период таких обращений было – 47.

- коллективных обращений – **9** (или 10,6%), в 2016 году таких обращений было 31.

Из **85** устных обращений:

* **67 обращений** (78,8%) зарегистрировано от жителей населенных пунктов, подведомственных Управлению р.п. Пышмы (в 2016 году – 66), из них:

- 58 обращений от жителей р.п. Пышмы, (в 2015 году – 62);

- с. Чернышово - 5;

- д. Савина - 1;

- с. Чупино – 2;

- с. Пульниково – 1.

* **1 обращение** (1,2%) от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (д. Родина) (в 2016 году - 7).
* **10 обращений** (11,8%) от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2016 году - 2), из них:

- д. Катарач – 4;

- с. Печеркино – 2;

- по одному обращению д. Заречная, с. Юрмытское, с. Трифоново – 1, д. Медведева.

* **5 обращений** (5,8%) от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2016 году - 2), это 4 обращения от жителей с. Черемыш и 1 обращение от жителей с. Красноярское.
* **1 обращение** от жительницы с. Никольское Камышловского района.

**Распределились вопросы следующим образом:**

Самое большое количество вопросов - вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 21 (20,0%) (за 9 месяцев 2016 года – 15 (18,3%).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопрос** | **9 месяцев 2017 года** | **9 месяцев 2016 года** |
| Предоставление жилья | 16 (15,2%) | 20 (24,4%) |
| Газификация | 5 (4,8%) | 7 (8,5%) |
| Земельные вопросы | 6 (5,7%) | 6 (7,3%) |
| Ремонт жилых помещений | 6 (5,7%) | 3 (3,7%) |
| Вопросы распоряжения имуществом | 10 (9,5%) | 1(1,2%) |
| Дороги  | 6 (5,7%) | 3 (3,7%) |
| Обустройство дворовой территории  | 3 (2,9%) | 7 (8,5%) |
| Оказание содействия в трудоустройстве | 5 (4,8%) | 3 (3,7%) |
| Обследование жилых помещений | 2 (1,9%) | 2 (2,4%) |
| Вопросы жилищно-коммунального хозяйства  | 21 (20,0%)в том числе:- водоснабжение – 3, начисления – 3;утечка ЖБО - 3;отопление – 1. | 15 (18,3%)в том числе:- водоснабжение – 2, начисления – 6;установка приборов учета–3замена и ремонт выгребной ямы-1. |
| Иное: | 25 (23,8%) | 15 (18,3%) |
| **Всего:** | **105** | **82** |
|  |  |  |

 Всего заданных главе Пышминского городского округа вопросов за 9 месяцев 2017 года 105, за аналогичный период 2016 года – 82 вопроса.

 Имеются 3 случая повторных обращений по вопросам списания муниципального жилья, по приватизации земли, по грубому обращению сотрудников ОМВД.

 На контроль исполнения поставлено 85 поручений главы Пышминского городского округа по вопросам, изложенным в устных обращениях граждан, из них 13 поставлено на контроль исполнения через письменные обращения граждан. 36 заявителей удовлетворены устным ответом, полученным в ходе проведения приема, представление письменного ответа не требуется.