**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с письменными обращениями граждан Пышминского городского округа за 6 месяцев 2016 года**

Рассмотрение обращений граждан в администрации Пышминского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании Административного регламента исполнения муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, утвержденного постановлением администрации Пышминского городского округа от 24.04.2012 № 243.

Динамика поступления письменных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа в 2016 году в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

Количество письменных обращений по сравнению с 2015 годом не значительно уменьшилось.

Из 145 письменных обращений:

Индивидуальных обращений – **117,** что составляет 81% от общего количества обращений (за 2 квартала 2015 года таких обращений было зарегистрировано – **130**);

Коллективных обращений – **28** или 19 % (в 2015 году таких обращений было зарегистрировано – **21**).

Из 145 обращений, поступивших за 2 квартала 2016 года:

* **71** (49%) обращение от жителей населенных пунктов, подведомственных Управлению р.п. Пышмы, (в 2015 году - 95 обращений), из них:

**-**68 обращений от жителей р.п. Пышмы (в 2015 году таких обращений было зарегистрировано – 91),

- 1 обращение от жителей с. Пульниково;

- 2 обращения от жителей д. Пылаево.

* **10** (6,9%) обращений поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2015 году таких обращений было 14), в том числе:

**-** 3 обращения от жителей с.Четкарино;

**-** по2 обращения от жителей д. Мартынова и д.Родина

- по одному обращению от жителей д. Нагибина, п. Ключевской, с.Боровлянское.

* **8** (5,5%) обращений поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2015 году обращений было 10), в том числе:

**-** 4 обращения от жителей с. Трифоново,

- по 1 обращению от жителей из д. Катарач, д.Устьянка, д.Салопаткино, д.Талица;

* **4** (2,8%) обращения поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей с. Черемыш (в 2015 году обращений было 11).
* Также в администрацию Пышминского городского округа поступило **14** (9,6%) обращений от иногородних граждан, а именно: 6 от жителей г. Екатеринбург, по одному из г. В.Пышма, п. Белоярский, г. Сургут, г. Новоуральск, г.Каменск –Уральский, п.Двуреченск, 2 обращения поступило из г. Березовский. В 2015 году таких обращений зарегистрировано – 15.
* **1 (0,7%)** обращение поступило без указания обратного адреса,
* **37 (25,5%)** обращений поступило на официальный сайт Пышминского городского округа в сети Интернет (в 2015 году – 15).

20 обращений поступили на рассмотрение в администрацию Пышминского городского округа через органы государственной власти (в 2015 году – 20), в том числе: 3 обращения через Законодательное Собрание Свердловской области , по 1 обращению через Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка Астахова П.А. и из Министерства социальной политики Свердловской области, 12 через администрацию Восточного управленческого округа, 3 обращения из Правительства Свердловской области.

В 145 обращениях, поступивших в 2016 году, обозначено 147 вопросов (в 2 обращениях содержалось по 2 вопроса), из них:

**38** (25,9%) обращений граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, (за аналогичный период 2015 года таких обращений было 46), из них: 20 обращений по вопросам деятельности МУП «Водоканалсервис» (вывоз ЖБО – 4, начисления за воду – 11, установка приборов учета – 4, 1 – проведение водопровода).

**33** (22,4%) обращения граждан, отнесенных к категории «иное», тематика этих обращений различна это и вопросы о работе молочной кухни, о розыске людей, выдачи справок, в том числе архивных, о разрешении на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет (в 2015 году обращений, отнесенных к данной категории было зарегистрировано 44),

**32** (21,8%) обращения поступило по вопросам, связанным с жильем, в том числе о предоставлении жилья (в 2015 году в администрацию Пышминского городского округа поступило 37 таких обращений),

**16** (10,9%) обращений от граждан по имущественным и земельным вопросам (в 2015 году - 10).

**8** (5,4%) обращений по вопросу обследования жилого дома (в 2015 году было 5 обращений).

**4** (2,7%) обращения по вопросу начисления пенсии за выслугу лет (за аналогичный период 2015 года таких обращений поступило 4).

**12** (8,2%) обращений, отнесенных к категории «дороги» (в 2015 году таких обращений 1).

**3** (2 %) обращения по вопросу газификации.

**1** (0,7%) обращение по категории «транспорт».

**Результаты рассмотрения письменных обращений граждан**

Из 145 обращений 135 рассмотрены, по ним приняты решения, в срок направлены ответы заявителям, 11 обращений не сняты с контроля из них: по 10 обращениям не истек срок рассмотрения,1 обращение возвращено исполнителям на доработку, в адрес заявителя направлены промежуточные ответы.

Напоминаю, что письменные обращения на имя главы Пышминского городского округа Соколова Виктора Васильевича, должностных лиц администрации Пышминского городского округа могут быть направлены почтой, либо представлены в кабинет № 10 в здании администрации Пышминского городского округа. Также граждане вправе направить обращение на адрес электронной почты администрации Пышминского городского округа: [pischma@rambler.ru](mailto:pischma@rambler.ru) или разместить на официальном сайте администрации Пышминского городского округа: пышминский–го.рф.

**Начальник организационно-правового**

**отдела администрации Пышминского**

**городского округа С.И. Леонтьева**