**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с письменными обращениями граждан Пышминского городского округа за 6 месяцев 2020 года**

Рассмотрение обращений граждан в администрации Пышминского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании Административного регламента исполнения муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, утвержденного постановлением администрации Пышминского городского округа от 24.04.2012 № 243.

Динамика поступления письменных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа за 6 месяцев 2020 года в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

Диаграмма №1

Количество письменных обращений по сравнению с аналогичным периодом 2019 года уменьшилось на 7%.

Из 84 письменных обращений:

Индивидуальных обращений – **70,** что составляет 83,3% от общего количества обращений (за аналогичный период 2019 года - таких обращений было зарегистрировано – **68**);

Коллективных обращений – **14** или 16,7 % (в 2019 году за аналогичный период было зарегистрировано **22** обращения).

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 6 месяцев 2020 года поступило:

- из г. Екатеринбурга – **8** обращений (9,5%);

- из г. Новосибирска-1 обращение (1,2%);

- из г. С-Петербурга - 1 обращение (1,2%)

* **27** (32,1%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Пышминскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2019 году было 46 обращений).
* **11** (13,1%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Ощепковскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2019 году было 7 обращений).
* **3** (3,6%) обращения поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2019 году было 3 обращения).

- из с. Тимохинское – 2 обращения;

-из с. Черемыш-1 обращение.

* **3** (3,6%) обращения поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2019 году было 4 обращения).

- из д. Родина – 2 обращения;

- из д.Речелга - 1 обращение.

* **6** (7,1%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа.

**-** из д. Холкина – 1 обращение;

- из с. Юрмытское – 2 обращения;

- из с. Трифоново - 2 обращения;

- из д. Медведева - 1 обращение.

* **24** (28,6%) обращения поступили без указания почтового адреса, только электронный.

**Тематика письменных обращений**

Тематика письменных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально – экономической сфере (диаграмма №2).

В 84 обращениях, поступивших за 2 квартала 2020 года, обозначено 84 вопроса, из них:

**36** (42,9%) вопроса граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства (за аналогичный период 2019 года поступило 45);

**17** (20,2%) вопросов граждан отнесены к категории «иное» (в 2019 году вопросов, отнесенных к данной категории, было зарегистрировано 14);

**13** (15,5%) вопросов поступили по вопросу предоставления жилья (в 2019 году - 7 вопросов);

**4** (4,8%) вопроса отнесены к категории «социальное обеспечение»;

**3** (3,6%) вопроса отнесены к категории «строительство и архитектура» (в 2019 году было 4);

**1** (1,2%) вопрос отнесен к категории «образование»;

**1** (1,2%) вопрос отнесен к категории «здравоохранение»;

**2** (2,4%) вопроса от граждан по имущественным и земельным вопросам;

**7** (8,3%) вопросов по обследованию жилого дома

Обращений по фактам коррупции со стороны сотрудников администрации Пышминского городского округа и руководителей муниципальных организаций Пышминского городского округа в администрацию Пышминского городского округа не поступало.

|  |  |
| --- | --- |
| Ведущий специалист организационно–правового отдела администрации Пышминского городского округа | Н.А. Пульникова |