**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с письменными обращениями граждан Пышминского городского округа за 1 квартал 2017 года**

Рассмотрение обращений граждан в администрации Пышминского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании Административного регламента исполнения муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, утвержденного постановлением администрации Пышминского городского округа от 24.04.2012 № 243.

Динамика поступления письменных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа в 2017 году в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

Диаграмма №1

Количество письменных обращений по сравнению с 2016 годом увеличилось на 25 % .

Из 76 письменных обращений:

Индивидуальных обращений – **68,** что составляет 89,5 % от общего количества обращений (в 1 квартале 2016 года таких обращений было зарегистрировано – **53**);

Коллективных обращений – **8** или 10,5 % (в 2016 году было зарегистрировано также **8** обращений).

С учетом территориальной принадлежности заявителей в 1 квартале 2017 года поступило:

- из города Екатеринбурга -1 обращение (1,3 %);

- из города Дзержинска Нижегородской области -1 обращение (1,3 %);

- из города Новоуральска - 1 обращение (1,3 %);

- из города Талица – 1 обращение (1,3 %);

- из города Богданович – 1обращение (1,3 %);

- из города Нижний Тагил – 1 обращение (1,3 %);

* **29** (38,2%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Управлению р.п. Пышмы, (в 2016 году - 31 обращение), из них:

- из р.п. Пышмы – 27 обращений;

- из с. Пульниково – 1 обращение;

- из д. Савина - 1 обращение;

* **7** (9,2%) обращений поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2016 году таких обращений было 5), в том числе:

- из д. Мартынова – 3 обращения;

- из с. Боровлянское – 1 обращение;

- из п. Первомайский - 1 обращение;

- из д. Нагибина - 3 обращения;

* **7** (9,2%) обращений поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2016 году обращений было 3), в том числе:

- из д. Катарач – 1 обращение;

- из с. Печеркино - 1 обращение;

- из д. Заречная - 1 обращение;

- из с. Трифоново – 2 обращения;

- из д. Медведева – 2 обращения;

* **1**(1,3%) обращения поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей с. Черемыш (в 2016 году обращений было 4).

**6** обращений поступили на официальный сайт Пышминского городского округа в сети Интернет без указания почтового адреса, только электронный.

Из 76 обращений 20 обращений поступили на рассмотрение в администрацию Пышминского городского округа через органы государственной власти (в 2016 году – 5), в том числе: по 1 обращению через Законодательное Собрание СО и Министерство социальной политики Свердловской области, региональную общественную приемную Председателя партии Д.А.Медведева в Свердловской области, 17 через администрацию Восточного управленческого округа.

**Тематика письменных обращений**

Тематика письменных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально – экономической сфере (диаграмма №2).

В 76 обращениях, поступивших в 1 квартале 2017 года, обозначено 87 вопросов, из них:

16 (18,4%) обращений граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, в т.ч. по категории «газификация» - 3, «дороги» - 2 обращения (за аналогичный период 2016 года поступило 18 обращений),

15 (17,2%) обращений граждан, отнесенных к категории «иное» (в 2016 году обращений, отнесенных к данной категории, было зарегистрировано 20),

16 (18,4%) обращений поступило по вопросу предоставления жилья (в 2016 году в администрацию Пышминского городского округа поступило 14 обращений),

5 (5,7%) обращений от граждан по имущественным и земельным вопросам (в 2016 году было 8),

5 (5,7%) обращений отнесены к категории «здравоохранение»,

5 (5,7%) обращений отнесены к категории «образование»,

5 (5,7%) обращений отнесены к категории «социальное обеспечение»,

5 (5,7%) обращений отнесены к категории «труд и занятость населения»,

5 (5,7%) обращений отнесены к категории «строительство и архитектура»;

4 (4,6%) обращения по вопросу обследования жилого дома (в 2016 году поступило 1 обращение),

3 (3,5%) обращения по вопросу начисления пенсии за выслугу лет (за аналогичный период 2016 года поступило 2 обращения),

3 (3,5%) обращения отнесено к категории «охрана природы».

Из 76 письменных обращений, 66 снято с контроля, у 10 срок исполнения не истек.