**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с обращениями граждан Пышминского городского округа**

**за 6 месяцев 2021 года**

Рассмотрение обращений граждан в администрации Пышминского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании Административного регламента исполнения муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, утвержденного постановлением администрации Пышминского городского округа от 24.04.2012 № 243.

За 2 квартала 2021 года в администрацию Пышминского городского округа поступило **127** письменных обращений.

Динамика поступления письменных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа за 6 месяцев 2021 года в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

Диаграмма №1

Из них:

индивидуальных обращений – **107,** что составляет 84,3% от общего количества обращений (за аналогичный период 2020 года - таких обращений было зарегистрировано – **70**);

коллективных обращений – **20** или 15,7% (в 2020 году за аналогичный период было зарегистрировано **14** обращений).

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 6 месяцев 2021 года поступило:

- из г. Екатеринбурга – 5обращений (3,9%);

- из г. Камышлова – 2 обращения (1,6%);

- из г. В. Пышма -– 2 обращения (1,6%);

- из г. Богдановича – 1 обращение (0,8%);

- из г. Новоуральска – 1 обращение (0,8%);

- из п. Восточный Камышловского района -– 1 обращение (0,8%);

- из г. Москва – 1 обращение (0,8%).

**54** (42,5%) обращения от жителей населенных пунктов, подведомственных Пышминскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2020 году было 27 обращений).

**18** (14,2%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Ощепковскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2020 году было 11 обращений).

**5** (3,9%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2020 году – 3 обращения), в том числе:

- из с. Черемыш – 2 обращения;

- из с. Тупицыно – 1 обращение;

- из с. Тимохинское – 1 обращение;

- из д. Смирнова – 1 обращение.

**12** (9,4%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2020 году было 3 обращения), в том числе:

- из д. Родина – 4 обращения;

- из с. Боровлянское – 3 обращения;

- из п. Первомайский – 2 обращения;

- из с. Четкарино – 2 обращения;

- из д. Нагибина – 1 обращение.

**11** (8,7%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2020 году было 6 обращений), в том числе:

**-** из д. Талица – 3 обращения;

- из с. Трифоново – 3 обращения;

- из с. Печеркино 2 обращения;

- из д. Холкина – 1 обращение;

- из д. Катарач – 1 обращение;

- из д. Медведева – 1 обращение.

**14** обращений поступили без указания почтового адреса, только электронный.

**Тематика письменных обращений**

Тематика письменных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально – экономической сфере (диаграмма №2).

Диаграмма №2

В 127 обращениях, поступивших за январь-июнь 2021 года, обозначено 130 вопросов, из них:

37 (28,5%) вопросов граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства (за аналогичный период 2020 года – 36);

27 (20,1%) вопросов граждан отнесены к категории «иное» (в 2020 году – 17);

13 (10%) вопросов поступили по вопросу предоставления жилья (в 2020 году – 13);

4 (3,1%) вопроса отнесены к категории «социальное обеспечение» (в 2020 году – 4);

28 (21,5%) вопросов отнесены к категории «строительство и архитектура» (в 2020 году – 3);

2 (1,5%) вопрос по обследованию жилого дома (в 2020 году – 7);

19 (14,6%) вопросов от граждан по имущественным и земельным вопросам (в 2020 году – 2).

Обращений по фактам коррупции со стороны сотрудников администрации Пышминского городского округа и руководителей муниципальных организаций Пышминского городского округа в администрацию Пышминского городского округа не поступало.

Заместитель начальника организационно-правового отдела

администрации Пышминского городского округа В.В. Трубина