**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с обращениями граждан Пышминского городского округа**

**за 9 месяцев 2022 года**

Одной из важнейших функций администрации Пышминского городского округа является работа с обращениями граждан.

Рассмотрение обращений граждан в администрации Пышминского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании Административного регламента исполнения муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, утвержденного постановлением администрации Пышминского городского округа от 24.04.2012 № 243.

За 9 месяцев 2022 года в администрацию Пышминского городского округа поступило 140 письменных обращений (АППГ-190).

Динамика поступления письменных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа за 9 месяцев 2022 года в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

Диаграмма №1

Из них:

индивидуальных обращений – 122, что составляет 87,1% от общего количества обращений (за аналогичный период 2021 года - таких обращений было зарегистрировано – 165);

коллективных обращений – 18 или 12,9% (в 2021 году за аналогичный период было зарегистрировано 25 обращений).

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 9 месяцев 2022 года поступило:

- из г. Екатеринбурга – 5 обращений (3,6%);

- из г. Камышлова – 2 обращения (1,4%);

- из г. Челябинска – 1 обращение (0,71%)

**53** (37,9%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Пышминскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2021 году было 75 обращений).

**13** (9,3%)обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Ощепковскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2021 году было **23** обращения).

**3** (2,1%) обращения поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2021 году – **8** обращений), в том числе:

- из с. Тимохинское – 2 обращения;

- из д. Смирнова – 1 обращение.

**25** (17,9%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2021 году было **12** обращений), в том числе:

- из д. Родина – 7 обращений;

- из с. Четкарино – 3 обращения;

- из ур. Менухова – 2 обращения;

- из с. Боровлянское – 4 обращения;

- из д. Мартынова – 2 обращения;

- из д. Сыскова – 2 обращения;

- из д. Бунькова – 1 обращение;

- из п. Первомайский – 3 обращения;

- из п. Южный – 1 обращение.

**11** (7,9%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2021 году было **14** обращений), в том числе:

- из с. Печеркино – 2 обращения;

- из с. Трифоново – 7 обращений;

- из д. Талица – 1 обращение;

- из д. Юдина – 1 обращение.

**27** обращений поступило без указания почтового адреса, только электронный.

**Тематика письменных обращений**

Тематика письменных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально – экономической сфере (диаграмма №2).

Диаграмма №2

В 140 обращениях, поступивших за 9 месяцев 2022 года, обозначено 140 вопросов, из них:

28 (20,0%) вопросов граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства (за аналогичный период 2021 года – 61);

71 (50,7%) отнесены к категории «иное» (в 2021 году – 51);

11 (7,9%) поступили по вопросу предоставления жилья (в 2021 году – 16);

2 (1,4%) отнесены к категории «социальное обеспечение» (в 2021 году – 8);

7 (5,0%) отнесены к категории «строительство и архитектура» (в 2021 году –32);

3 (2,1%) - по обследованию жилого дома (в 2021 году – 2);

18 (12,9%) - по имущественным и земельным вопросам (в 2021 году – 24).