**Информация о рассмотрении устных обращений граждан Пышминского городского округа за 3 квартала 2018 года**

В соответствии с Регламентом администрации Пышминского городского округа, утвержденным постановлением главы Пышминского городского округа от 29.04.2009 № 214, а также в соответствии Административным регламентом администрации Пышминского городского округа по исполнению муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, еженедельно, по понедельникам, в 15.00 проводится прием граждан по личным вопросам.

За 3 квартала 2018 года на прием по личным вопросам обратились 63 гражданина.

Динамика поступления устных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа в 2018 году в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 3 квартала 2018 года поступило:

- Пышминское территориальное управление – 32 обращения (50,8%);

- Ощепковское территориальное управление – 18 обращений (28,6%);

- Печеркинское территориальное управление – 4 обращения (6,3%) (с. Трифоново - 3; с.Печеркино – 1 обращение)

- Четкаринское территориальное управление – 4 обращения (с. Боровлянское, д. Нагибина, д. Родина, д. Сыскова) (6,3%);

-Черемышское территориальное управление – 3 обращения (с. Тупицыно – 2, с. Черемыш -1) (4,8%)

- из г.Камышлова – 1 обращение (1,6%);

- из г. Омска – 1 обращение (1,6%);

**Тематика устных обращений**

Тематика устных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально – экономической сфере (диаграмма №2).

В 63 обращениях, поступивших за 3 квартала 2018 года, обозначено 74 вопроса, из них:

**31** (41,9%) вопрос от граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, (за аналогичный период 2017 года 21);

**13** (17,6%) вопросов граждан, отнесенных к категории «иное» (в 2017 году обращений, отнесенных к данной категории, было зарегистрировано 25);

**21** (28,4%) вопрос поступил по вопросу предоставления жилья (в 2017 году в администрацию Пышминского городского округа поступило 16);

**8** (10,8%) вопросов от граждан по имущественным и земельным вопросам (в 2017 году поступило 16);

**1** вопрос от граждан отнесен к категории «Строительство и архитектура».

На контроль поставлено 27 поручений главы Пышминского городского округа по вопросам, изложенным в устных обращениях граждан, из них 9 поставлено на контроль исполнения через письменные обращения граждан.

36 граждан удовлетворены устным ответом, данным в ходе приема, предоставления письменного ответа не требуется.