**Информация о рассмотрении устных обращений граждан Пышминского городского округа за 2018 год**

 В соответствии с Регламентом работы администрации Пышминского городского округа, утвержденным постановлением главы Пышминского городского округа от 13.04.2018 № 234, а также в соответствии Административным регламентом администрации Пышминского городского округа по исполнению муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, еженедельно, по понедельникам, в 15.00 проводится прием граждан по личным вопросам.

 За 2018 года на прием к главе Пышминского городского округа Соколову В.В. по личным вопросам обратился 81 гражданин.

 Динамика поступления устных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа в 2018 году в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 2018 год поступило:

- Пышминское территориальное управление – 43 обращения (53,1%);

- Ощепковское территориальное управление – 22 обращения (27,3%);

- Печеркинское территориальное управление – 4 обращения(4,9%) (с. Трифоново –3, с.Печеркино – 1 обращение)

- Четкаринское территориальное управление – 6 обращений (с. Боровлянское, д. Нагибина, д. Родина, д. Сыскова, д. Мартынова, с. Четкарино) (7,4%);

-Черемышское территориальное управление – 4 обращения (с.Тупицыно – 2, с. Черемыш 2) (4,9%)

- из г.Камышлова – 1 обращение (1,2%);

- из г. Омска – 1 обращение (1,2%).

**Тематика устных обращений**

Тематика устных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально – экономической сфере (диаграмма №2).

В 81 обращении, поступившем за 2018 год, обозначено 92 вопроса, из них:

**41**(44,5%) вопрос граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, (за аналогичный период 2017 года 21);

**19** (20,7%) вопросов граждан, отнесенных к категории «иное» (в 2017 году обращений, отнесенных к данной категории, было зарегистрировано 25);

**23** (25,0%) вопроса поступили по вопросупредоставления жилья (в 2017 году в администрацию Пышминского городского округа поступило 16);

**8**(8,7%) вопросов от граждан по имущественным и земельным вопросам (в 2017 году поступило 16);

**1**(1,1%)вопрос от граждан отнесен к категории «Строительство и архитектура».

 На контроль поставлено 34 поручения главы Пышминского городского округа по вопросам, изложенным в устных обращениях граждан, из них 12 поставлено на контроль исполнения через письменные обращения граждан.

 47 граждан удовлетворены устным ответом, данным в ходе приема, предоставления письменного ответа не требуется.