**Информация о рассмотрении устных обращений граждан Пышминского городского округа за 1 квартал 2017 года**

В соответствии с Регламентом администрации Пышминского городского округа, утвержденным постановлением главы Пышминского городского округа от 29.04.2009 № 214, а также в соответствии Административным регламентом администрации Пышминского городского округа по исполнению муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, еженедельно, по понедельникам, в 15.00 проводится прием граждан по личным вопросам.

За 1 квартал 2017 года на прием по личным вопросам зарегистрировано 20 обращений граждан.

Динамика поступления устных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа в 2017 году в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

С учетом территориальной принадлежности заявителей в январе 2017 года поступило:

- из р.п. Пышма – 14 обращений (70%);

- из с. Печеркино – 1 обращение (5%);

- из с. Боровлянское – 1 обращение (5%);

- из с. Трифоново – 1 обращение (5%);

- из с. Юрмытское – 1 обращение (5%);

- из с. Чернышово – 1 обращение (5%);

- из д.Заречная – 1 обращение (5%);

**Тематика устных обращений**

Тематика устных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально – экономической сфере (диаграмма №2).

В 20 обращениях, поступивших в 1 квартале 2017 года, обозначено 33 вопроса, из них:

**12** (36,3%) обращений граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, (за аналогичный период 2016 года было 1 обращение);

**6** (18,2%) обращений граждан, отнесенных к категории «иное» (в 2016 году обращений, отнесенных к данной категории, было зарегистрировано 1);

**5** (15,2%) обращений поступило по вопросу предоставления жилья (в 2016 году в администрацию Пышминского городского округа поступило 1 обращение);

**4** (12,1%) обращения от граждан по имущественным и земельным вопросам (в 2016 году поступило 2 обращения);

**1** (3,0%) обращение отнесено к категории «охрана природы»;

**2** (6,1%) обращения отнесены к категории «строительство и архитектура»;

**2** (6,1%) обращения отнесены к категории «здравоохранение»;

**1** (3,0%) обращение отнесено к категории «образование».

На контроль исполнения поставлено 30 поручений главы Пышминского городского округа по вопросам, изложенным в устных обращениях граждан, из них 6 поставлено на контроль исполнения через письменные обращения граждан.

3 заявителя устным ответом, данным в ходе приема граждан, удовлетворены, предоставления письменного ответа не требуется.