**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с письменными обращениями граждан Пышминского городского округа за 9 месяцев 2018 года**

Рассмотрение обращений граждан в администрации Пышминского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании Административного регламента исполнения муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, утвержденного постановлением администрации Пышминского городского округа от 24.04.2012 № 243.

Динамика поступления письменных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа за 9 месяцев 2018 года в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

Диаграмма №1

Количество письменных обращений по сравнению с 2017 годом уменьшилось на 27,2% .

Из 126 письменных обращений:

Индивидуальных обращений – **109,** что составляет 86,5 % от общего количества обращений (за аналогичный период таких обращений было зарегистрировано – **146**);

Коллективных обращений – **17** или 13,5 % (в 2017 году за аналогичный период было зарегистрировано **27** обращений).

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 3 квартала 2018 года поступило:

- из г. Екатеринбурга - 4 обращения (3,2 %);

- из г. Камышлова – 1 обращение (0,8 %);

- из г. Новоуральска - 1 обращение (0,8 %);

- из с. Кочневское Камышловского района -1обращение (0,8 %);

* **54** (42,9%) обращения от жителей населенных пунктов, подведомственных Пышминскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа.
* **14** (11,1%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Ощепковскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа.
* **7** (5,6%) обращений поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2017 году таких обращений было 16), в том числе:

- из д. Родина – 2 обращения;

- из д. Нагибина -2 обращения;

- из д. Мартынова – 1 обращение;

- из п. Первомайский – 1 обращение;

- из д. Комарова – 1 обращение.

* **12** (9,5%) обращений поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2017 году обращений было 10), в том числе:

- из д. Катарач – 3 обращения;

- из с. Печеркино – 1 обращение;

- из с. Трифоново – 4 обращения;

- из д. Холкина – 2 обращения;

- из д. Родина – 1 обращение;

- из д. Медведева – 1 обращение.

* **5** (4,0%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2017 году было 7 обращений).

- из с. Тупицыно – 3 обращения;

- из с. Черемыш – 2 обращения.

27 обращений поступили без указания почтового адреса, только электронный.

Из 126 обращений 19 обращений поступили на рассмотрение в администрацию Пышминского городского округа через органы государственной власти (в 2017 году – 38).

**Тематика письменных обращений**

Тематика письменных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально – экономической сфере (диаграмма №2).

В 126 обращениях, поступивших за 3 квартал 2018 года, обозначено 138 вопросов, из них:

35 (25,4%) вопросов граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, в т.ч. по категории «газификация» - 4, «дороги» - 4 обращения (за аналогичный период 2017 года поступило 62 обращения);

18 (13,0%) вопросов граждан отнесено к категории «иное» (в 2017 году вопросов, отнесенных к данной категории, было зарегистрировано 32);

24 (17,4%) вопроса поступили по вопросу предоставления жилья (в 2017 году в администрацию Пышминского городского округа - 36 обращений);

25 (18,1%) вопросов от граждан по имущественным и земельным вопросам (в 2017 году было 17);

7 (5,1%) вопросов отнесены к категории «здравоохранение» (в 2017 году было 6);

3 (2,2%) отнесены к категории «образование»;

15 (10,9%) вопросов отнесено к категории «социальное обеспечение»;

3 (2,2%) вопроса отнесены к категории «строительство и архитектура» (в 2017 году было 8);

3 (2,2%) вопроса по вопросу обследования жилого дома;

5 (3,6%) вопросов по вопросу начисления пенсии за выслугу лет.

Из 126 письменных обращений, 119 снято с контроля, у 7 срок исполнения не истек.

|  |  |
| --- | --- |
| И.о. начальника организационно– правового отдела администрации Пышминского городского округа | Н.А. Пульникова |