**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с письменными обращениями граждан Пышминского городского округа**

**за 1 квартал 2023 года**

Одной из важнейших функций администрации Пышминского городского округа является работа с обращениями граждан.

Рассмотрение обращений граждан в администрации Пышминского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании регламента организации работы по рассмотрению обращений граждан в администрации Пышминского городского округа, утвержденного постановлением администрации Пышминского городского округа от 29.12.2022 № 1041.

За 1 квартал 2023 года в администрацию Пышминского городского округа поступило 39 письменных обращений (АППГ-50).

Из них:

индивидуальных обращений – 33, что составляет 84,6% от общего количества обращений (за аналогичный период 2022 года - таких обращений было зарегистрировано – 47);

коллективных обращений – 6 или 15,4% (в 2022 году за аналогичный период было зарегистрировано 3 обращения).

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 1 квартал 2023 года поступило:

- из г. Екатеринбурга – 3 обращения (7,7%);

- из Камышловского района – 2 обращения (5,1%);

10 (25,6%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Пышминскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2022 году было 24 обращения), в том числе:

- из пгт. Пышма – 7 обращений;

- из д. Савина – 1 обращение;

- из с. Чернышово – 2 обращения;

3 (7,7%) обращения от жителей населенных пунктов, подведомственных Ощепковскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2022 году было 3 обращения), в том числе:

- из мкр. Ощепково – 2 обращения;

- из с. Пульниково – 1 обращение

1 (2,6%) обращение поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2022 году – 2 обращения), в том числе:

- из с. Тимохинское – 1 обращение;

5 (12,8%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2022 году было 3 обращения), в том числе:

- из с. Четкарино – 1 обращение;

- из ур. Менухова – 1 обращение;

- из с. Боровлянское – 1 обращение;

- из д. Мартынова – 1 обращение;

- из д. Нагибина – 1 обращение

4 (10,3%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2022 году было 1 обращение), в том числе:

- из с. Печеркино – 1 обращение;

- из д. Холкина – 2 обращения;

- из д. Катарач – 1 обращение

11 обращений поступило без указания почтового адреса, только электронный.

**Тематика письменных обращений**

Тематика письменных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально – экономической сфере (диаграмма №1).

Диаграмма №1

В 39 обращениях, поступивших за 1 квартал 2023 года, обозначено 44 вопроса, из них:

14 (31,8%) вопросов граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства (за аналогичный период 2022 года – 5);

20 (45,5%) отнесены к категории «иное» (в 2022 году – 21);

2 (4,5%) вопроса отнесены к категории «социальное обеспечение» (в 2022 году – 2);

1 (2,3%) вопрос отнесен к категории «строительство и архитектура» (в 2022 году –5);

2 (4,5%) вопроса по обследованию жилого дома (в 2022 году – 1);

5 (11,4%) вопросов по имущественным и земельным вопросам (в 2022 году – 11).