**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с устными обращениями граждан Пышминского городского округа за 1 квартал 2016 года**

В соответствии с Регламентом администрации Пышминского городского округа, утвержденным постановлением главы Пышминского городского округа от 29.04.2009 № 214, а также в соответствии с ранее указанным Административным регламентом администрации Пышминского городского округа по исполнению муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан еженедельно, по понедельникам, с 15.00 главой Пышминского городского округа проводится прием граждан по личным вопросам.

За три месяца 2016 года в ходе приема граждан к главе Пышминского городского округа обратилось 22 жителя Пышминского района.

Динамика поступления устных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа в 2016 году в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

Количество устных обращений за три месяца 2016 года в сравнении с аналогичным периодом 2015 года снизилось на 43,5 %.

Из 22 устных обращений граждан, поступивших с 01 января 2016 года:

- индивидуальных обращений – 20 (что составляет 91% от общего количества обращений), в 2015 году, за аналогичный период таких обращений было – 33.

- коллективных обращений – 2 (или 9%), в 2015 г. таких обращений было 6.

Из 22 устных обращений:

* **19 обращений** (86%) зарегистрировано от жителей населенных пунктов, подведомственных Управлению р.п. Пышмы (в 2015 году – 31), из них:

- 18 обращений от жителей р.п. Пышмы, (в 2015 году – 29),

- 1 обращение от жителей с. Чупино;

* **3 обращения** (14%) от жителей населенных пунктов, подведомственных Черкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2015 году - 4), в том числе:

**-** 1 обращений от жителей с. Четкарино (3),

- 2 обращения от жителей п. Ключевской.

Обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому и Черемышскому территориальному управлению в 1 квартале 2016 года в адрес главы Пышминского городского округа в ходе приема граждан не поступало.

**Распределились вопросы следующим образом (на слайде):**

Лидерами остаются вопросы по предоставлению жилья.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопрос** | **1 кв. 2016 года** | **1 кв. 2015 года** |
| Предоставление жилья | 11 (48%) | 11 (28%) |
| Газификация | 1 (4%) | 2 (5%) |
| Земельные вопросы | 0 | 1 (2%) |
| Ремонт жилых помещений | 0 | 0 |
| Вопросы распоряжения имуществом | 0 | 1 (2%) |
| Дороги | 0 | 2 (5%) |
| Обустройство дворовой территории | 0 | 3 (7%) |
| Оказание содействия в трудоустройстве | 1 (4%) | 2 (5%) |
| Обследование жилых помещений | 0 | 0 |
| Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | 6 (26%)  в том числе:  - водоснабжение – 1,  начисления – 2;  установка приборов учета–3. | 5 (13%)  в том числе:  - утечка ЖБО -1;  - водоснабжение – 2;  - заключение договора на прием ЖБО – 2. |
| Иное: | 4 (17%)  О признании малолетним узником фашизма, несогласие с увольнением с МУП «Водоканалсервис»,  конфликт с соседом, отказ в соц. обслуживании. | 13 (33%) |
| **Всего:** | **23** | **40** |

Имеются 3 случая повторных обращений. Все они по вопросам улучшения жилищных условий.

Из 22 обращений по 6 обращениям в ходе приема главой Пышминского городского округа даны разъяснения, заявители указали, что не требуется письменный ответ.

На контроль исполнения поставлено 16 обращений (73%), а также 1 обращение поставлено на контроль через письменное обращение. Из 16, поставленных на контроль, исполнены в срок и сняты с контроля – 15 обращений, по всем предоставлен письменный ответ заявителям. По одному обращению не вышел срок исполнения.

Также в первом квартале 2016 года в соответствии с утвержденным графиком совместного выездного приема граждан по личным вопросам были проведены приемы граждан в 13 населенных пунктах Пышминского городского округа. В ходе проведения приемов к главе Пышминского городского округа зарегистрировано 15 обращений жителей разных населенных пунктов Пышминского района. Общее количество заданных вопросов – 22.

Вопросы, заданные в ходе приемов разные. Наиболее часто задаваемые вопросы:

- о деятельности МУП «Водоканалсервис» - 8 вопросов: 2 - установка приборов учета, 1 – водоснабжение, 2 – начисления за воду, 3 – вывоз ЖБО;

- по предоставлению жилья – 2 обращения;

- остальные 12 вопросов единичные: свалка мусора, услуги связи, переименование улицы, фамилии не попали на новые обелиски, медицинское обслуживание, отсутствие лекарств в аптеке, уличное освещение, ремонт подъезда и т.д.

По 5 вопросам, заданным в ходе выездных приемов даны разъяснения на месте. Решение 17 вопросов поставлены на контроль исполнения. Проведена следующая работа:

- по пяти обращениям направлены запросы о разъяснении по существу обращения, направлены окончательные ответы заявителям;

- по одному обращению на основании распоряжения администрации Пышминского городского округа организован выездной прием платежей МУП «Водоканалсервис» от жителей р.п. Пышма и ст. Ощепково;

- 8 контрольных карточек снято с контроля (обращения рассмотрены, направлены ответы заявителям);

- 3 контрольные карточки находятся на контроле исполнения: по 1 не истек срок исполнения (р.п. Пышма).

Напоминаю, что график приема граждан главой Пышминского городского округа размещен на официальном сайте Пышминского городского округа, на стенде в администрации Пышминского городского округа, ежемесячно публикуется в газете «Пышминские вести».

В целом серьезных нарушений по исполнению поручений нет. Можно сказать, что работа в администрации Пышминского городского округа по рассмотрению письменных и устных обращений граждан проводится на должном уровне.»

**Начальник организационно-правового**

**отдела администрации Пышминского**

**городского округа С.И. Леонтьева**