**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с письменными обращениями граждан Пышминского городского округа за 1 квартал 2020 года**

Рассмотрение обращений граждан в администрации Пышминского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании Административного регламента исполнения муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, утвержденного постановлением администрации Пышминского городского округа от 24.04.2012 № 243.

Динамика поступления письменных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа за 1 квартал 2020 года в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

Диаграмма №1

Количество письменных обращений по сравнению с аналогичным периодом 2019 года увеличилось на 33%.

Из 57 письменных обращений:

Индивидуальных обращений – **45,** что составляет 78,9% от общего количества обращений (за аналогичный период 2019 года - таких обращений было зарегистрировано – **33**);

Коллективных обращений – **12** или 21,1 % (в 2019 году за аналогичный период было зарегистрировано **10** обращений).

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 3 месяца 2020 года поступило:

- из г. Екатеринбурга – **4** обращения (7,0%).

* **20** (35,1%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Пышминскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2019 году было 24 обращения).
* **8** (14,0%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Ощепковскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2019 году было 2 обращения).
* **1** (1,8%) обращение поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2019 году было 2 обращения).

- из с. Черемыш – 1 обращение.

* **3** (5,3%) обращения поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2019 году было 4 обращения).

- из д. Родина – 2 обращения;

- из д.Речелга - 1 обращение.

* **6** (10,5%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа.

**-** из д. Холкина – 1 обращение;

- из с. Юрмытское – 2 обращения;

- из с. Трифоново - 2 обращения;

- из д. Медведева - 1 обращение.

* **15** обращений поступили без указания почтового адреса, только электронный.

**Тематика письменных обращений**

Тематика письменных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально – экономической сфере (диаграмма №2).

В 57 обращениях, поступивших за 1 квартал 2020 года, обозначено 57 вопросов, из них:

22 (38,6%) вопроса граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства (за аналогичный период 2019 года поступило 23);

11 (19,3%) вопросов граждан отнесены к категории «иное» (в 2019 году вопросов, отнесенных к данной категории, было зарегистрировано 9);

10 (17,5%) вопросов поступили по вопросу предоставления жилья (в 2019 году - 3 вопроса);

4 (7,0%) вопроса отнесены к категории «социальное обеспечение»;

1 (1,8%) вопрос отнесен к категории «строительство и архитектура» (в 2019 году было 2);

1 (1,8%) вопрос отнесен к категории «образование»;

1 (1,8%) вопрос отнесен к категории «здравоохранение»;

7 (12,2%) вопросов по обследованию жилого дома.

Обращений по фактам коррупции со стороны сотрудников администрации Пышминского городского округа и руководителей муниципальных организаций Пышминского городского округа в администрацию Пышминского городского округа не поступало.

|  |  |
| --- | --- |
| Заместитель начальника организационно–правового отдела администрации Пышминского городского округа | Н.А. Пульникова |