**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с письменными обращениями граждан Пышминского городского округа в 2017 году**

Рассмотрение обращений граждан в администрации Пышминского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании Административного регламента исполнения муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, утвержденного постановлением администрации Пышминского городского округа от 24.04.2012 № 243.

Динамика поступления письменных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа в 2017 году в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

В целом, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года прослеживается уменьшение количества обращений граждан на 22.8%.

В 2017 году в администрацию Пышминского городского округа поступило 217 письменных обращений (из них: 76 обращений – в I квартале, 59 обращений – во II квартале, 38 обращений – в III квартале; 44 обращения - в IV квартале)

Из 217 письменных обращений:

Индивидуальных обращений – **179,** что составляет 82,5% от общего количества обращений (в 2016 году таких обращений было зарегистрировано – **225**);

Коллективных обращений – **38** или 17,5% (в 2016 году таких обращений было зарегистрировано 56).

С учетом территориальной принадлежности заявителей в 2017 году поступило:

- из города Екатеринбурга - 4 обращения (1,8 %);

- из города Дзержинска Нижегородской области -1 обращение (0,5%);

- из города Новоуральска - 1 обращение (0,5%);

- из города Талицы – 2 обращения (0,9%);

- из города Богданович – 1 обращение (0,5%);

- из города Нижний Тагил – 1 обращение (0,5%);

- из города Камышлова – 1 обращение (0,5%);

- из города Березовский – 2 обращения (0,9%);

- из с. Никольское Камышловского района Свердловской области поступило 1 обращение (0,5%);

- из п. Луговской Тугулымского района Свердловской области - 1 обращение (0,5%);

- из города Среднеуральска – 1 обращение (0,5%);

- из города Каменска – Уральского - 1 обращение (0,5%);

- из города Тюмень - 1 обращение (0,5%).

* **95** (43,8%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Управлению р.п. Пышмы (в 2016 году - 140 обращений), из них:

- из р.п. Пышма – 87 обращений;

- из с. Пульниково – 3 обращения;

- из д. Савина - 2 обращения;

- из д. Пылаева – 1 обращение;

- из с. Чернышово - 1 обращение;

- из д. Кочевка - 1 обращение.

* **17** (7,8%) обращений поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа, (в 2016 году таких обращений было 15), в том числе:

- из д. Мартынова – 3 обращения;

- из с. Боровлянское – 1 обращение;

- из п. Первомайский - 1 обращение;

- из д. Нагибина – 4 обращения;

- из д. Родина - 5 обращений;

- из д. Налимова – 1 обращение;

- из п. Крутоярский - 1 обращение;

- из д.Комарова - 1 обращение.

* **15** (6,9%) обращений поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа, (в 2016 году обращений было 16), в том числе:

- из д. Катарач – 2 обращения;

- из с. Печеркино - 2 обращения;

- из д. Заречная - 1 обращение;

- из с. Трифоново – 8 обращений;

- из д. Медведева – 2 обращения.

* **9** (4,1%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2016 году обращений было 14).

- из с. Черемыш – 8 обращений;

- из с. Тимохинское – 1 обращение.

**17** (7,8%)обращений поступили на официальный сайт Пышминского городского округа в сети Интернет без указания почтового адреса (только электронный).

Из **217** обращений **46** обращений поступили на рассмотрение в администрацию Пышминского городского округа через органы государственной власти (в 2016 году – 42), в том числе: **8** обращений через Законодательное Собрание Свердловской области, 4 обращения через Администрацию Губернатора Свердловской области и Правительство Свердловской области, **3 -** через Уполномоченного по права человека в Свердловской области Т.Г. Мерзлякову, по **2** обращения через Государственную Думу Федерального Собрания 7 созыва, Министерство социальной политики Свердловской области, 7 через региональную общественную приемную Председателя партии Д.А. Медведева в Свердловской области, **24 -**  через администрацию Восточного управленческого округа и **1** обращение через Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области.

**Тематика письменных обращений**

Тематика письменных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально – экономической сфере (диаграмма №2).

В **217** обращениях, поступивших за 2017 год, обозначено **235**  вопросов, из них:

81 (34,5%) обращение граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, в т.ч. по категории «газификация» - 5, «дороги» - 5, «ремонт помещений» - 16 (за аналогичный период 2016 года поступило 76 обращений),

38 (16,2%) обращений граждан, отнесенных к категории «иное» (в 2016 году обращений, отнесенных к данной категории, было зарегистрировано 73),

43 (18,3 %) обращения поступило по вопросу предоставления жилья (в 2016 году в администрацию Пышминского городского округа поступило 59 обращений),

20 (8,5%) обращений от граждан по имущественным и земельным вопросам (в 2016 году было 30),

7 (3,0%) обращений отнесены к категории «социальное обеспечение»,

12 (5,1%) обращений отнесены к категории «строительство и архитектура»,

6 (2,6%) обращений отнесены к категории «здравоохранение»,

5 (2,1%) обращений отнесены к категории «образование»,

6 (2,6%) обращений отнесены к категории «труд и занятость населения»,

6 (2,6%) обращений по вопросу обследования жилого дома (в 2016 году поступило 12 обращений),

4 (1,7%) обращения по вопросу начисления пенсии за выслугу лет (за аналогичный период 2016 года поступило 10 обращений),

3 (1,3%) обращения отнесены к категории «охрана природы»,

1 (0,3%) обращение отнесено в категории «обустройство соотечественников переселенцев»,

2 (0,9%) обращения отнесены к категории «транспорт»,

1 (0,3%) обращение по вопросу «ритуальные услуги».

Из 217 письменных обращений, 212 обращений рассмотрено, по ним приняты решения, в срок направлены ответы заявителям, 5 обращений возвращены исполнителям на доработку.

**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с устными обращениями граждан Пышминского городского округа**

**в 2017 году**

В соответствии с Регламентом администрации Пышминского городского округа, утвержденным постановлением главы Пышминского городского округа от 28.04.2009 № 214, а также в соответствии с Административным регламентом администрации Пышминского городского округа по исполнению муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан еженедельно, по понедельникам, с 15.00 главой Пышминского городского округа проводится прием граждан по личным вопросам.

В 2017 году в ходе приема граждан к главе Пышминского городского округа обратились **103** жителя Пышминского городского округа.

Динамика поступления устных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа в 2017 году в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

Количество устных обращений в 2017 году в сравнении с аналогичным периодом 2016 года незначительно возросло на 1%.

Из **103**  устных обращений граждан, поступивших с 01 января 2017 года:

- индивидуальных обращений – **93** (что составляет 90,3% от общего количества обращений), в 2016 году, за аналогичный период таких обращений было – 68.

- коллективных обращений –10 (или 9,7%), в 2016 году таких обращений было 34.

Из **103** устных обращений:

* **80 обращений** (77,7%) зарегистрировано от жителей населенных пунктов, подведомственных Управлению р.п. Пышмы (в 2016 году – 84), из них:

- 70 обращений от жителей р.п. Пышмы, (в 2016 году – 79);

- с. Чернышово – 6 обращений;

- д. Савина – 1 обращение;

- с. Чупино – 2 обращения;

- с. Пульниково – 1 обращение.

* **1 обращение** (1,0%) от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (д. Родина) (в 2016 году - 8).
* **12 обращений** (11,7%) от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2016 году - 6), из них:

- д. Катарач – 4;

- по два обращения от жителей с. Печеркино и с. Трифоново;

- по одному обращению от жителей д. Заречная, с. Юрмытское, д. Медведева, д.Талица.

* **7 обращений** (6,8%) от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2016году - 3), из них

**-** с. Черемыш - 4 обращения;

- с. Красноярское - 1 обращение;

- с. Тимохинское - 2 обращения.

* **3 обращения** от жителей Камышловского района.

**Распределились вопросы следующим образом:**

Самое большое количество вопросов – вопросы, отнесенные к категории «иное» - 28 (27,2%) (в 2016 году – 21 (19,1%).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопрос** | **в 2017 году** | **2016 году** |
| Предоставление жилья | 19 (18,4%) | 23 (20,9%) |
| Газификация | 6 (5,8%) | 7 (6,4%) |
| Земельные вопросы | 6 (5,8%) | 8 (7,3%) |
| Ремонт жилых помещений | 6 (5,8%) | 5 (4,5%) |
| Вопросы распоряжения имуществом | 10 (9,7%) | 2(1,8%) |
| Дороги | 6 (5,8%) | 5 (4,5%) |
| Обустройство дворовой территории | 5 (4,9%) | 11 (10%) |
| Оказание содействия в трудоустройстве | 6 (5,8%) | 4 (3,6%) |
| Обследование жилых помещений | 2 (1,9%) | 4 (3,6%) |
| Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | 27 (20,0%)  в том числе:  - водоснабжение – 3,  начисления – 3;  утечка ЖБО - 3;  отопление – 1. | 20 (18,2%)  в том числе:  - водоснабжение – 2,  начисления – 6;  установка приборов учета–3  замена и ремонт выгребной ямы-3. |
| Иное: | 28 (26,2%)  Конфликты с соседом, о работе аптечных пунктов и т.д. | 21 (19,1%) |
| **Всего:** | **121** | **110** |
|  |  |  |

Имеются 3 случая повторных обращений по вопросам списания муниципального жилья, по приватизации земли, по грубому обращению сотрудников ОМВД.

На контроль исполнения поставлено **93** поручения главы Пышминского городского округа по вопросам, изложенным в устных обращениях граждан, из них **14** поставлено на контроль исполнения через письменные обращения граждан. **43** заявителя удовлетворены устным ответом, полученным в ходе проведения приема, представление письменного ответа не требуется.