**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с устными обращениями граждан Пышминского городского округа**

**за 9 месяцев 2024 года**

За 9 месяцев 2024 года в администрацию Пышминского городского округа поступило 22 устных обращения (АППГ - 27).

Из них:

 - индивидуальных обращений – 22 (АППГ - 27);

 - коллективных обращений – 0.

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 9 месяцев 2024 года поступило:

- 15 обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Пышминскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (АППГ - 12);

- 4 обращения от жителей населенных пунктов, подведомственных Ощепковскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (АППГ - 8);

- 3 обращения от жителелей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (АППГ - 5).

Обращения от жителелей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа, Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа, за 9 месяцев 2024 года не поступали.

**Тематика устных обращений**

 В 22 обращениях, поступивших за 9 месяцев 2024 года, обозначено 22 вопроса (АППГ – 27 обращений, в которых обозначено 30 вопросов), в том числе:

15 - в сфере жилищно-коммунального хозяйства (АППГ -17);

2 - отнесены к категории «иное» (АППГ - 4);

4 - о предоставлении жилья (АППГ - 5);

1 - об имущественных и земельных вопросах (АППГ - 3);

0 – в сфере строительства и архитектуры (АППГ-1)

Обращений по фактам коррупции со стороны сотрудников администрации Пышминского городского округа и руководителей муниципальных организаций Пышминского городского округа в администрацию Пышминского городского округа не поступало.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ поступления обращений | Количество обращений, ед. | Динамика  |
| за 9 месяцев 2024 года | за 9 месяцев 2023 года | рост | снижение |
| Письменные обращения | 127 | 122 | 5 | - |
| Устные обращения | 22 | 27 | - | 5 |
| Платформа обратной связи (ПОС) на портале Госуслуг | 25 | 16 | 9 | - |
| Всего: | 174 | 165 | 9 |  |