**Информация о рассмотрении устных обращений граждан Пышминского городского округа за 1 квартал 2018 года**

В соответствии с Регламентом администрации Пышминского городского округа, утвержденным постановлением главы Пышминского городского округа от 29.04.2009 № 214, а также в соответствии Административным регламентом администрации Пышминского городского округа по исполнению муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, еженедельно, по понедельникам, в 15.00 проводится прием граждан по личным вопросам.

За 1 квартал 2018 года на прием по личным вопросам зарегистрировано 18 обращений граждан.

Динамика поступления устных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа в 2018 году в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

С учетом территориальной принадлежности заявителей в первом квартале 2018 года поступило:

- Пышминское территориальное управление – 9 обращений (50%);

- Ощепковское территориальное управление – 6 обращений (33,3%);

- Печеркинское территориальное управление – 2 обращения (11,1%) (с. Трифоново - 1; с.Печеркино – 1 обращение)

- Четкаринское территориальное управление – 1 обращение (с. Боровлянское) (5,6%).

**Тематика устных обращений**

Тематика устных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально – экономической сфере (диаграмма №2).

В 18 обращениях, поступивших в 1 квартале 2018 года, обозначено 18 вопросов, из них:

**9** (50,0%) обращений граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, (за аналогичный период 2017 года было 12 обращений);

**7** (39,0%) обращений граждан, отнесенных к категории «иное» (в 2017 году обращений, отнесенных к данной категории, было зарегистрировано 6);

**1** (5,5%) обращение поступило по вопросу предоставления жилья (в 2017 году в администрацию Пышминского городского округа поступило 5 обращений);

**1** (5,5%) обращение от граждан по земельным вопросам (в 2017 году поступило 1 обращение).

На контроль поставлено 7 поручений главы Пышминского городского округа по вопросам, изложенным в устных обращениях граждан, из них 3 поставлено на контроль исполнения через письменные обращения граждан.

11 граждан удовлетворены устным ответом, данным в ходе приема, предоставления письменного ответа не требуется.