**Информация о рассмотрении устных обращений граждан Пышминского городского округа за 2 квартала 2018 года**

В соответствии с Регламентом администрации Пышминского городского округа, утвержденным постановлением администрации Пышминского городского округа 13.04.2018 № 234, а также в соответствии Административным регламентом администрации Пышминского городского округа по исполнению муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, еженедельно, по понедельникам, в 15.00 проводится прием граждан по личным вопросам.

За 2 квартала 2018 года при проведении приема по личным вопросам зарегистрировано 43 обращения граждан.

Динамика поступления устных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа в 2018 году в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

С учетом территориальной принадлежности заявителей за два квартала 2018 года поступило:

- Пышминское территориальное управление – 23 обращения (53,5%);

- Ощепковское территориальное управление – 14 обращений (32,6%);

- Печеркинское территориальное управление – 4 обращения (9,3%) (с. Трифоново - 3; с.Печеркино – 1 обращение)

- Четкаринское территориальное управление – 1 обращение (с. Боровлянское) (2,3%);

- из г.Камышлова – 1 обращение;

**Тематика устных обращений**

Тематика устных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально – экономической сфере (диаграмма №2).

В 43 обращениях, поступивших за 2 квартала 2018 года, обозначено 45 вопросов, из них:

**16** (35,6%) вопросов граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, (за аналогичный период 2017 года было 22 обращения);

**8** (17,8%) вопросов граждан, отнесенных к категории «иное» (в 2017 году обращений, отнесенных к данной категории, было зарегистрировано 14);

**15** (33,3%) вопросов поступило по вопросу предоставления жилья (в 2017 году в администрацию Пышминского городского округа поступило 11 обращений);

**6** (13,3%) вопросов от граждан по имущественным и земельным вопросам (в 2017 году поступило 12 обращений).

На контроль поставлено 27 поручений главы Пышминского городского округа по вопросам, изложенным в устных обращениях граждан, из них 6 поставлено на контроль исполнения через письменные обращения граждан.

16 граждан удовлетворены устным ответом, данным в ходе приема, предоставления письменного ответа не требуется.