**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с письменными обращениями граждан Пышминского городского округа за 2019 год**

 Рассмотрение обращений граждан в администрации Пышминского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании Административного регламента исполнения муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, утвержденного постановлением администрации Пышминского городского округа от 24.04.2012 № 243.

 Динамика поступления письменных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа за 2019 год в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

Диаграмма №1

 Количество письменных обращений по сравнению с 2018 годом увеличилось на 13,2%.

Из 172 письменных обращений:

 Индивидуальных обращений – **131,** что составляет 76,2% от общего количества обращений (за аналогичный период 2018 года - таких обращений было зарегистрировано – **128**);

 Коллективных обращений – **41** или 15,8 % (в 2018 году за аналогичный период было зарегистрировано **24** обращения).

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 12 месяцев 2019 года поступило:

- из г. Екатеринбурга - 6 обращений (3,5 %);

- из г. Камышлова – 3 обращения (1,7 %);

- из г. В. Пышма -1 обращение (0,6 %);

- из пгт. Шаля – 1 обращение (0,6 %);

- из республики Крым – 1 обращение (0,6%).

* **77** (44,8%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Пышминскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2018 году было 66 обращений).
* **22** (12,8%) обращения от жителей населенных пунктов, подведомственных Ощепковскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2018 году было 21 обращение).
* **3** (1,7%) обращения поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2018 году было 6 обращений).

- из с. Черемыш – 2 обращения;

- из с. Тимохинское – 1 обращение.

* **12** (7,0%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2018 году было 8 обращений).

- из п. Первомайский – 6 обращений;

- из д.Комарова - 1обращение;

- из с.Четкарино – 2 обращения;

- из д. Родина – 1 обращение;

- из с. Боровлянское – 1 обращение;

- из д.Речелга - 1 обращение.

* **10** (5,8%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа.

**-** из с.Печеркино-2 обращения;

- из д.Талица -1обращение;

- из д.Катарач – 2 обращения;

- из д. Юдина - 1обращение;

-из с.Трифоново - 2 обращения;

- из д. Медведева - 2 обращения.

* **36** обращений поступили без указания почтового адреса, только электронный.

**Тематика письменных обращений**

 В 172 обращениях, поступивших за 4 квартала 2019 года, обозначено 176 вопросов, из них:

85 (48,3%) вопросов граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства (за аналогичный период 2018 года поступило 48);

31 (17,6%) вопрос граждан отнесен к категории «иное» (в 2018 году вопросов, отнесенных к данной категории, было зарегистрировано 20);

11 (6,3%) вопросов поступили по вопросу предоставления жилья (в 2018 году - 29 вопросов);

22 (12,5%) вопроса от граждан по имущественным и земельным вопросам (в 2018 году было 26);

7 (4,0%) вопросов отнесены к категории «социальное обеспечение»;

7 (4,0%) вопросов отнесены к категории «строительство и архитектура» (в 2018 году было 4);

2 (1,1%) вопроса отнесены к категории «образование»;

1 (0,6% ) вопрос отнесен к категории «здравоохранение»;

10 (5,6%) вопросов по обследованию жилого дома.

 Обращений по фактам коррупции со стороны сотрудников администрации Пышминского городского округа и руководителей муниципальных организаций Пышминского городского округа в администрацию Пышминского городского округа не поступало.

|  |  |
| --- | --- |
|  Заместитель начальника организационно–правового отдела администрации Пышминского городского округа |  Н.А. Пульникова |