**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с обращениями граждан Пышминского городского округа**

**за 1 квартал 2024 года**

Работа с обращениями граждан в администрации Пышминского городского округа осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;

- Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

- Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;

- Постановлением администрации Пышминского городского округа от 29.12.2022 № 1041 «Об утверждении регламента организации работы по рассмотрению обращений граждан в администрации Пышминского городского округа»;

- Постановлением администрации Пышминского городского округа от 16.01.2023 №28 «Об утверждении Положения о работе администрации Пышминского городского округа с обращениями граждан и организаций, содержащими информацию о фактах коррупции»;

- иными федеральными законами, правовыми актами Свердловской области, Пышминского городского округа, регулирующими правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан.

Обращения в администрацию Пышминского городского округа поступают следующими способами:

- письменные обращения, поступившие, в том числе на электронную приемную на официальном сайте Пышминского городского округа, электронную почту администрации Пышминского городского округа, через информационную систему Правительства Свердловской области «Обращения граждан»;

- Платформа обратной связи (ПОС) на портале Госуслуг;

-устные обращения (личный прием граждан главой Пышминского городского округа, заместителями главы Пышминского городского округа).

За 1 квартал 2024 года в администрацию Пышминского городского округа поступило 50 обращений (АППГ- 50).

Обращений по фактам коррупции со стороны сотрудников администрации Пышминского городского округа и руководителей муниципальных организаций Пышминского городского округа в администрацию Пышминского городского округа за истекший период не поступало.

Аналитика поступивших в администрацию Пышминского городского округа устных обращений граждан Пышминского городского округа

за 1 квартал 2024 года

За 1 квартал 2024 года в администрацию Пышминского городского округа поступило 4 устных обращения (АППГ-6).

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 1 квартал 2024 года поступило:

4 обращения от жителей населенных пунктов, подведомственных Пышминскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа, (в 2023 году за аналогичный период было зарегистрировано – 6 обращений);

Тематика устных обращений

В 4 обращениях, поступивших за 1 квартал 2024 года, обозначено 4 вопроса.

3 (75,0%) вопроса граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

1 (25,0%) - по имущественным и земельным вопросам.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Способ поступления обращений | Количество обращений, ед. | | Динамика | |
| за 1 квартал 2024 года | за 1 квартал 2023 года | рост | снижение |
| Письменные обращения | 34 | 39 | - | 5 |
| Устные обращения | 4 | 6 | - | 2 |
| Платформа обратной связи (ПОС) на портале Госуслуг | 12 | 5 | 7 | - |
| Всего: | 50 | 50 | - | - |