**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с письменными обращениями граждан Пышминского городского округа в 2015 году**

 Рассмотрение обращений граждан в администрации Пышминского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании Административного регламента исполнения муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, утвержденного постановлением администрации Пышминского городского округа от 24.04.2012 № 243.

 В данном докладе представлена информация по рассмотрению устных и письменных обращений граждан в администрацию Пышминского городского округа, за исключением обращений, поступивших при предоставлении муниципальных услуг.

 В 2015 году жалоб со стороны граждан, либо представлений надзорных органов на нарушение порядка и сроков рассмотрения обращений граждан в администрацию Пышминского городского округа не поступало.

 Динамика поступления письменных и устных обращений граждан за период с 2013 года по 2015 год (представлена на слайде):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Письменные обращения | Устные обращения |
| 2013 год | 226  | 200 |
| 2014 год | 209  | 177  |
| 2015 год | 292  | 143 |

 В 2015 году заметна тенденция увеличения количества письменных обращений и уменьшения устных обращений по сравнению с прошлыми годами.

По сравнению с 2014 годомколичество письменных обращений увеличилось на 39,7%, количество устных обращений снижено на 19,2 %.

 В 2015 году в администрацию Пышминского городского округапоступило **292** письменных обращений граждан, (из них 67 в 1 квартале, 84 во 2 квартале, 76 в 3 квартале, 65 в 4 квартале).

Из общего количества письменных обращений, поступивших в администрацию Пышминского городского округа в 2015 году:

 Индивидуальных обращений – **254,** что составляет 87% от общего количества обращений (в 2014 году таких обращений было зарегистрировано – **158**);

 Коллективных обращений – **38** или13% (в 2014 году таких обращений было зарегистрировано – 51).

 Из 292 обращений, поступивших в 2015 году:

* **180** (61,6%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Управлению р.п. Пышмы, (в 2014 году - 131 обращение), из них:

**-** 167 обращений от жителей р.п. Пышмы (в 2014 году таких обращений было зарегистрировано – 112),

- 5 обращений от жителей села Чернышово (в 2014 году их было 9),

- 2 обращения от жителей села Пульниково (в 2014 году -5),

- 4 обращения от жителей д. Савина (в 2014году -1),

- по 1 обращению поступило из с. Чупино, д. Пылаево (в 2014 году по 2 обращения).

* **25** (8,6%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2014 году таких обращений было 19), в том числе:

**-**  7 обращений от жителей д. Родина (в 2014 году – 4),

- 4 обращения от жителей с. Четкарино (в 2014 году – 6),

- 4 обращения - п. Первомайский (1),

- от жителей д. Речелга - 3 обращения (1),

- по одному обращению от жителей д. Налимова (0), д. Мартынова (1), д. Комарова (0) и д. Нагибина (1),

- 3 обращения из с. Боровлянское (в 2014 году – 3). (в 2014 году одно обращение из п. Южный)

* **16** (5,5%) обращений поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2014 году обращений было 14), в том числе:

**-** 6 обращений от жителей с. Трифоново (в 2014 году – 5),

- 3 обращения от жителей с. Печеркино (в 2014 году - 6),

- 4 обращения поступило от жителей д. Талица (1),

- 2 из д. Катарач (0), и 1 обращение от жителей д. Юдина (0). (в 2014 году зарегистрированы обращения от жителей д. Медведева и д. Холкина)

* **17** (5,8%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2014 году обращений было 7), в том числе:

**-** 8 обращений от жителей с.Черемыш (в 2014 году -4),

- 3 обращения от жителей с.Тупицино (0),

- 5 обращений из с.Тимохинское (в 2014 году – 3),

- 1 обращение от жителей д. Смирнова (0).

* Также в администрацию Пышминского городского округа поступило **15** (5,1%) обращений от иногородних граждан, а именно: от жителей г. Камышлов, г. Екатеринбург, п. Солнечный Тверской области, г. Нефтеюганск Тюменской области, г. Асбест, п. Ясный Оренбургской области, г. В.Пышма, г. Курган, 1 обращение поступило из Болгарии. В 2014 году таких обращений зарегистрировано – 5.
* **36** (12,3%) обращений поступили на официальный сайт Пышминского городского округа в сети Интернет и по средствам системы электронного документа оборота. В 2014 году в электронном виде поступило 31 обращение.
* **3** (0,7%) обращения были рассмотрены без предоставления ответа по существу обращения на основании ст.11 59-ФЗ, т.к. отсутствовали данные заявителя и обратный адрес. В 2014 году таких обращений зарегистрировано 2.

 Из 292 обращений **44** обращения поступили на рассмотрение в администрацию Пышминского городского округа через органы государственной власти, в том числе:

- 7 обращений через Законодательное Собрание Свердловской области,

- 1 обращение через Министерство социальной политики Свердловской области,

- 29 обращений через администрацию Восточного управленческого округа,

- 4 обращения через Управление жилищной политики,

- 2 обращения через уполномоченного по правам человека Мерзлякову Татьяну Георгиевну,

- 1 обращение из Департамента государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области.

 В 292 обращениях, поступивших в 2015 году в администрацию Пышминского городского округа, обозначено 294 вопроса (в 2 обращениях содержалось по 2 вопроса), из них:

 **86** (29,5%) обращений граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, (за аналогичный период 2014 года таких обращений было 33),

**80** (27,4%) обращений граждан, отнесенных к категории «иное», тематика этих обращений различна это и вопросы досуга молодежи, помощь в розыске родственников, вопросы опеки, предоставления мест в детские учреждения, о рассмотрении кандидатур на замещение вакантных должностей, о вещании цифрового телевидения и др. (в 2014 году обращений, отнесенных к данной категории было зарегистрировано 112),

**67** (22,9%) обращений поступило по вопросам, связанным с жильем, в том числе о предоставлении жилья (в 2014 году в администрацию поступило 22 таких обращения),

**29** (9,9%) обращений от граждан по имущественным и земельным вопросам (в 2014 году - 28).

**14** (4,8%) обращений по вопросу обследования жилого дома (в 2014 году было 4 обращения).

**11** (3,8%) обращений по вопросу начисления пенсии за выслугу лет (за аналогичный период 2014 года таких обращений поступило 7).

**1** (0,3%) обращение, отнесенное к категории «транспорт» (в 2014 году таких обращений 6).

**3** (1 %) обращения по вопросу защиты прав потребителей.

**Результаты рассмотрения письменных обращений граждан**

 Из 292 обращений 287 рассмотрены, по ним приняты решения, в срок направлены ответы заявителям, 2 обращения пока не сняты с контроля, по данным обращениям не истек срок рассмотрения. 3 обращения возвращены исполнителям на доработку, в адрес заявителей направлены промежуточные ответы.

- 83 обращения граждан поддержано, в том числе по 38 обращениям приняты меры, из них по 2 обращениям, с выездом на место;

- 2 обращения переадресовано по компетенции;

- по 199 обращениям граждан в адрес заявителя направлены ответы разъяснительного характера.

 В целом серьезных нарушений по исполнению поручений нет. Можно сказать, что работа в администрации Пышминского городского округа по рассмотрению письменных и устных обращений граждан проводится на должном уровне.

 Напоминаю, что письменные обращения на имя главы Пышминского городского округа Соколова Виктора Васильевича, должностных лиц администрации Пышминского городского округа могут быть направлены почтой, либо представлены в кабинет № 10 в здании администрации Пышминского городского округа. Также граждане вправе направить обращение на адрес электронной почты администрации Пышминского городского округа: pischma@rambler.ru или разместить на официальном сайте администрации Пышминского городского округа: пышминский–го.рф.

**Начальник организационно-правового**

**отдела администрации Пышминского**

**городского округа С.И. Леонтьева**