**Аналитика поступивших в администрацию Пышминского городского округа письменных обращений граждан Пышминского городского округа**

**за 12 месяцев 2023 года**

За 12 месяцев 2023 года в администрацию Пышминского городского округа поступило 155 письменных обращений (за аналогичный период 2022 года - 157).

 Из них:

индивидуальных обращений – 137, что составляет 88,4% от общего количества письменных обращений (за аналогичный период 2022 года - таких обращений было зарегистрировано – 137);

коллективных обращений – 18 или 11,6% (в 2022 году за аналогичный период было зарегистрировано 20 обращений).

 С учетом территориальной принадлежности заявителей обращения поступили:

- из г. Екатеринбург – 5 обращений, (в 2022 году за аналогичный период было зарегистрировано – 5 обращений);

- из Камышловского района – 2 обращения, в 2022 году за аналогичный период было зарегистрировано – 2 обращения);

- из г. Москва – 3 обращения, (в 2022 году за аналогичный период было зарегистрировано – 0 обращений);

- из г. Богданович – 1 обращение, (в 2022 году за аналогичный период было зарегистрировано 0 обращений);

- из г. Каменск-Уральский – 1 обращение, (в 2022 году за аналогичный период было зарегистрировано 0 обращений);

- из Кемеровской области – 1 обращение, (в 2022 году за аналогичный период было зарегистрировано 0 обращений);

- из г. Новоуральск – 1 обращение, (в 2022 году за аналогичный период было зарегистрировано – 0 обращений).

58(37,4%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Пышминскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2022 году было 55 обращений).

 25(16,1%)обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Ощепковскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2022 году было 13 обращений), в том числе:

д. Пылаева – 1 обращение.

 5(3,2%) обращений поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2022 году – 4обращения), в том числе:

- из с. Тимохинское – 3 обращения;

- из с. Черемыш – 1 обращение;

- из с. Тупицыно – 1 обращение.

11 (7,1%) обращений поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2022 году было - 27 обращений), в том числе:

- из с. Четкарино – 2 обращения;

- из ур. Менухова – 1 обращение;

- из с. Боровлянское – 2 обращения;

- из д. Мартынова – 1 обращение;

- из д. Нагибина – 1 обращение;

- из д. Налимова – 1 обращение;

- из п. Первомайский – 1 обращение;

- из д. Комарова – 2 обращения.

16(10,3%) обращений поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2022 году было - 12 обращений), в том числе:

- из с. Печеркино – 3 обращения;

- из с. Трифоново – 3 обращения;

- из с. Юрмытское – 4 обращения;

- из д. Холкина – 3 обращения;

- из д. Устьянка – 1 обращение;

- из д. Катарач – 2 обращения.

За 12 месяцев 2023 года поступило 26 обращений без указания почтового адреса, только электронный, (в 2022 году – 34 обращения).

**Тематика письменных обращений**

В 155 обращениях, поступивших за 12 месяцев 2023 года, обозначено 155 вопросов, из них:

49 (31,6%) вопросов граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства (за аналогичный период 2022 года – 34);

66 (42,6%) - отнесены к категории «иное» (в 2022 году – 78);

2(1,3%) - отнесены к категории «социальное обеспечение» (в 2022 году – 2);

5 (3,2%) - отнесены к категории «строительство и архитектура» (в 2022 году –7);

4 (2,6%) - по обследованию жилого дома (в 2022 году **–** 3);

29 (18,7%) - по имущественным и земельным вопросам (в 2022 году – 22).