**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с устными обращениями граждан Пышминского городского округа**

**за 6 месяцев 2016 года**

 В соответствии с Регламентом администрации Пышминского городского округа, утвержденным постановлением главы Пышминского городского округа от 28.04.2009 № 214, а также в соответствии с Административным регламентом администрации Пышминского городского округа по исполнению муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан еженедельно, по понедельникам, с 15.00 главой Пышминского городского округа проводится прием граждан по личным вопросам.

 За три месяца 2016 года в ходе приема граждан к главе Пышминского городского округа обратилось 52 жителя Пышминского района.

 Динамика поступления устных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа в 2016 году в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

 Количество устных обращений за 6 месяцев 2016 года в сравнении с аналогичным периодом 2015 года снизилось на 34,2 %.

Из **52** устных обращений граждан, поступивших с 01 января 2016 года:

- индивидуальных обращений – **24** (что составляет 46% от общего количества обращений), в 2015 году, за аналогичный период таких обращений было – 73.

- коллективных обращений – **28** (или 54%), в 2015 г. таких обращений было 6.

Из 52 устных обращений:

* **45 обращений** (86,5%) зарегистрировано от жителей населенных пунктов, подведомственных Управлению р.п. Пышмы (в 2015 году – 62), из них:

- 41 обращение от жителей р.п. Пышмы, (в 2015 году – 57),

- по 1 обращению от жителей с. Чупино и с. Чернышово,

- 2 обращения от жителей д.Савина

* **6 обращений** (11,5%) от жителей населенных пунктов, подведомственных Черкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2015 году - 11), в том числе:

**-** по1 обращению от жителей с. Четкарино, д.Родина, д. Налимова;

- 3 обращения от жителей п. Ключевской.

* **1 обращение** (1,8%) от жителей подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2015 году - 1)

Обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению за данный период в адрес главы Пышминского городского округа в ходе приема граждан не поступало.

**Распределились вопросы следующим образом:**

Лидерами остаются вопросы по предоставлению жилья.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопрос** | **6 месяцев 2016 года** | **6 месяцев 2015 года** |
| Предоставление жилья | 14 (25%) | 24 (30%) |
| Газификация | 3 (5,4%) | 3 (4%) |
| Земельные вопросы | 4 (7,1%) | 6 (7%) |
| Ремонт жилых помещений | 3 (5,4%) | 1 |
| Вопросы распоряжения имуществом | 0 | 2 (3%) |
| Дороги  | 2 (3,6%) | 5 (6%) |
| Обустройство дворовой территории  | 5 (8,9%) | 6 (7%) |
| Оказание содействия в трудоустройстве | 2 (3,6%) | 4 (5%) |
| Обследование жилых помещений | 1 (1,8%) | 0 |
| Вопросы жилищно-коммунального хозяйства  | 11 (19,6%)в том числе:- водоснабжение – 2, начисления – 6;установка приборов учета–3. | 13 (16%)в том числе:- утечка ЖБО -1;- водоснабжение – 2;- заключение договора на прием ЖБО – 2. |
| Иное: | 11 (19,6%)О признании малолетним узником фашизма, несогласие с увольнением с МУП «Водоканалсервис»,конфликт с соседом, отказ в соц. обслуживании, о работе аптечных пунктов, о закрытии магазина «Ромашка», о медобслуживании и т.д.  | 17 (21%) |
| **Всего:** | **56** | **83** |
|  |  |  |

 Всего заданных главе Пышминского городского округа вопросов за 6 месяцев 2016 года 56, за аналогичный период 2015 года – 83 вопроса.

Имеются 3 случая повторных обращений, из них по вопросам улучшения жилищных условий, по вопросу водоснабжения.

 Из 52 обращений граждан Пышминского городского округа по 16 вопросам граждан в ходе приема главой Пышминского городского округа даны разъяснения, заявители указали, что не требуется письменный ответ.

 На контроль исполнения поставлено 36 поручений главы по вопросам, изложенным в устных обращениях граждан (64%), из них 16 поставлено на контроль исполнения через письменные обращения граждан. Все исполнены в срок и сняты с контроля, предоставлен письменный ответ заявителям по существу обращения.

**Начальник организационно-правового**

**отдела администрации Пышминского**

**городского округа С.И. Леонтьева**