**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с письменными обращениями граждан Пышминского городского округа за 9 месяцев 2016 года**

 Рассмотрение обращений граждан в администрации Пышминского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании Административного регламента исполнения муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, утвержденного постановлением администрации Пышминского городского округа от 24.04.2012 № 243.

 Динамика поступления письменных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа в 2016 году в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

 Количество письменных обращений по сравнению с 2015 годом незначительно уменьшилось.

Из 207 письменных обращений:

 Индивидуальных обращений – **159,** что составляет 76,8 % от общего количества обращений (за 3 квартала 2015 года таких обращений было зарегистрировано – **202 –** 89%);

 Коллективных обращений – **48** или 23,2 % (в 2015 году таких обращений было зарегистрировано – **25-** 11%).

 Из **207** обращений, поступивших за 3 квартал 2016 года:

* **99** (48%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Управлению р.п. Пышмы, (в 2015 году - 141 обращение), из них:

**-**94 обращения от жителей р.п. Пышмы (в 2015 году таких обращений было зарегистрировано – 133),

- 1 обращение от жителей с. Пульниково;

 - по 2 обращения от жителей д. Пылаева и с. Чупино.

* **14** (6,8%) обращений поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2015 году таких обращений было 19), в том числе:

**-** по 3 обращения от жителей с.Четкарино, д. Мартынова и с.Боровлянское;

**-** по 2 обращенияот жителей д. Родина и д. Нагибина;

- 1 обращение от жителей п. Ключевской.

* **11** (5,3%) обращений поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2015 году обращений было 12), в том числе:

**-** 4 обращения от жителей с. Трифоново,

- 2 обращения от жителей д. Талица;

- по 1 обращению от жителей д. Катарач, д. Устьянка, д. Салопаткина, с. Печеркино, д. Холкина.

* **9** (4,3%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2015 году обращений было 13), в том числе:

**-** 7 обращений от жителейс. Черемыш;

- по 1 обращению от жителей д. Смирнова и с.Тимохинское.

* Также в администрацию Пышминского городского округа поступило **18** (8,7%) обращений от иногородних граждан, а именно: 7 от жителей г. Екатеринбург, по одному из г. В.Пышма, г. Сургут, г. Тобольск, г. Каменск –Уральский, п. Двуреченск, 2 обращения поступило из г. Березовский, п. Белоярский, г. Новоуральск. В 2015 году таких обращений зарегистрировано – 15.
* **1 (0,7%)** обращение поступило без обратного адреса.
* **55 (26,6%)** обращений поступило на официальный сайт Пышминского

городского округа <http://пышминский-го.рф> и на электронную почту администрации Пышминского городского округа **pischma@rambler.ru**, в том числе 34 обращения, которые поступили на рассмотрение в администрацию Пышминского городского округа через органы государственной власти (в 2015 году – 37), в том числе: 4 обращения через Законодательное Собрание Свердловской области, по 1 обращению через Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка Астахова П.А. и Министерство социальной политики Свердловской области, 22 обращения через администрацию Восточного управленческого округа, 4 обращения направлено из Правительства Свердловской области, по 1 обращению из Отделения Пенсионного фонда РФ по Свердловской области и через Уполномоченного по правам человека в Свердловской области Т.Г. Мерзлякову.

 В 207 обращениях, поступивших в 2016 году, обозначено 212 вопросов (в 2 обращениях содержалось по 2 вопроса, в 1 обращении – 4 вопроса), из них:

**58** (27,4%) обращений граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, (за аналогичный период 2015 года таких обращений было 63), из них: 28 обращений по вопросам деятельности МУП «Водоканалсервис» (вывоз ЖБО – 5, начисления за воду – 12, установка приборов учета – 4, 2 – проведение водопровода, ремонт коллектора и др.).

**43** (20,3%) обращения граждан, отнесенных к категории «иное», тематика этих обращений различна это и вопросы о работе молочной кухни, о розыске людей, выдачи справок, в том числе архивных, о разрешении на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет (в 2015 году обращений, отнесенных к данной категории было зарегистрировано 67),

 **48** (22,6%) обращений поступило по вопросам, связанным с жильем, в том числе о предоставлении жилья (в 2015 году в администрацию Пышминского городского округа поступило 55 таких обращений),

 **22** (10,4%) обращения от граждан по имущественным и земельным вопросам (в 2015 году - 21).

 **9** (4,3%) обращений по вопросу обследования жилого дома (в 2015 году было 7 обращений).

 **7** (3,3%) обращений по вопросу начисления пенсии за выслугу лет (за аналогичный период 2015 года таких обращений поступило 9).

 **16** (7,5%) обращений, отнесенных к категории «дороги» (в 2015 году таких обращений 1).

 **6** (2,8 %) обращений по вопросу газификации.

 **3** (1,4%) обращения по категории «транспорт» (в 2015 году таких обращений 1).

**Результаты рассмотрения письменных обращений граждан**

 Из 207 письменных обращений 201 рассмотрено, по ним приняты решения, в срок направлены ответы заявителям, 6 обращений не снято с контроля из них: по 2 обращениям не истек срок рассмотрения, 4 обращения возвращены исполнителям на доработку, в адрес заявителя направлены промежуточные ответы.

 Напоминаю, что письменные обращения на имя главы Пышминского городского округа Соколова Виктора Васильевича, должностных лиц администрации Пышминского городского округа могут быть направлены почтой, либо представлены в кабинет № 10 в здании администрации Пышминского городского округа. Также граждане вправе направить обращение на адрес электронной почты администрации Пышминского городского округа: pischma@rambler.ru или разместить на официальном сайте администрации Пышминского городского округа: пышминский–го.рф.

**Начальник организационно-правового**

**отдела администрации Пышминского**

**городского округа С.И. Леонтьева**