**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с письменными обращениями граждан Пышминского городского округа за 6 месяцев 2019 года**

Рассмотрение обращений граждан в администрации Пышминского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании Административного регламента исполнения муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, утвержденного постановлением администрации Пышминского городского округа от 24.04.2012 № 243.

Динамика поступления письменных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа в 1 полугодии 2019 года в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

Диаграмма №1

Количество письменных обращений по сравнению с 2018 годом незначительно увеличилось.

Из 90 письменных обращений:

Индивидуальных обращений – **68,** что составляет 76% от общего количества обращений (за аналогичный период 2018 года - таких обращений было зарегистрировано – **78**);

Коллективных обращений – **22** или 24 % (в 2018 году за аналогичный период было зарегистрировано **9** обращений).

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 2 квартала 2019 года поступило:

- из г. Екатеринбурга - 1 обращение (1,1 %);

- из г. Камышлова – 1 обращение (1,1 %);

- из г. В. Пышма -1 обращение (1,1 %).

* **46** (51,1%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Пышминскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2018 году было 35 обращений).
* **7** (7,8%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Ощепковскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2018 году было 9 обращений).
* **3** (3,3%) обращения поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2018 году было 4 обращения).

- из с. Черемыш – 2 обращения;

- из с. Тимохинское – 1 обращение.

* **6** (6,7%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2018 году было 7 обращений).

- из п. Первомайский – 5 обращений;

- из д.Комарова - 1обращение.

* **3** (3,3%) обращения поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа.

**-** с.Печеркино-2 обращения;

- д.Талица-1обращение.

* **22** обращения поступили без указания почтового адреса, только электронный.

Из 90 обращений 7 обращений поступили на рассмотрение в администрацию Пышминского городского округа через органы государственной власти (в 2018 году – 9).

**Тематика письменных обращений**

Тематика письменных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально – экономической сфере (диаграмма №2).

В 90 обращениях, поступивших за 2 квартала 2019 года, обозначено 93 вопроса, из них:

45 (48,4%) вопроса граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства (за аналогичный период 2018 года поступило 15 обращений);

14 (15,1%) вопросов граждан отнесено к категории «иное» (в 2018 году вопросов, отнесенных к данной категории, было зарегистрировано 1);

7 (7,5%) поступили по вопросу предоставления жилья (в 2018 году - 6 обращений);

9 (9,7%) вопросов от граждан по имущественным и земельным вопросам (в 2018 году было 6);

5 (5,3%) вопросов отнесено к категории «социальное обеспечение»;

4 (4,3%) вопроса отнесены к категории «строительство и архитектура» (в 2018 году было 1);

1 (1,1%) вопрос отнесен к категории «образование»;

8 (8,6%) вопросов по обследованию жилого дома.

Из 90 письменных обращений, 82 снято с контроля, у 8 срок исполнения не истек.

Обращений по фактам коррупции со стороны сотрудников администрации Пышминского городского округа и руководителей муниципальных организаций Пышминского городского округа в администрацию Пышминского городского округа не поступало.

|  |  |
| --- | --- |
| Заместитель начальника организационно–правового отдела администрации Пышминского городского округа | Н.А. Пульникова |