**Аналитика поступивших в администрацию Пышминского городского округа устных обращений граждан Пышминского городского округа**

**за 12 месяцев 2023 года**

В соответствии с утвержденными планами работы администрации Пышминского городского округа, и графиками личных приемов граждан главой Пышминского городского округа, в течение 2023 года на личном приеме граждан была проведена 21 встреча с гражданами, рассмотрено 34 индивидуальных обращения, что на 7 обращений больше, чем в 2022 году.

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 12 месяцев 2023 года в администрацию Пышминского городского округа поступило:

 18обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Пышминскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2022 году за аналогичный период было зарегистрировано – 17 обращений);

8обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Ощепковскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2022 году за аналогичный период было зарегистрировано – 5 обращений);

2обращения поступило от жителей с. Тимохинское (Черемышское территориальное управление администрации Пышминского городского округа). В 2022 году за аналогичный период обращений с территорий, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа, не поступало.

5обращений поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2022 году за аналогичный период было зарегистрировано – 2 обращения).

1обращение поступило от жителей д. Катарач (Печеркинское территориальное управление администрации Пышминского городского округа). В 2022 году за аналогичный период было зарегистрировано 3 обращения.

**Тематика устных обращений**

В 34 обращениях, поступивших за 12 месяцев 2023 года, обозначено 37 вопросов.

21 (56,8%) вопрос граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

4 (10,8%) - отнесены к категории «иное»;

8 (21,6%) вопросов о предоставлении жилья;

3 (8,1%) - по имущественным и земельным вопросам;

1 (2,7%) в сфере «строительство и архитектура».