**Информация о рассмотрении устных обращений граждан Пышминского городского округа за 1 квартал 2019 года**

 В соответствии с Регламентом работы администрации Пышминского городского округа, утвержденным постановлением администрации Пышминского городского округа от 13.04.2018 № 234, а также в соответствии Административным регламентом администрации Пышминского городского округа по исполнению муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, еженедельно, по понедельникам, в 15.00 проводится прием граждан по личным вопросам.

 За 1 квартал 2019 года на прием к главе Пышминского городского округа Соколову В.В. по личным вопросам обратились 23 гражданина.

 Динамика поступления устных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа в 1 квартале 2019 года в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 1 квартал 2019 года поступило:

- Пышминское территориальное управление – 14 обращений (60,9%);

- Ощепковское территориальное управление – 2 обращения (8,7%);

- Печеркинское территориальное управление – 2 обращения (8,7%) (д. Медведева –1, д. Талица – 1 обращение)

- Четкаринское территориальное управление – 4 обращения (п. Первомайский -1, д. Трубина-2, с. Четкарино -1) (17,4%);

-Черемышское территориальное управление – 1 обращение (с.Тупицыно – 1) (4,3%)

**Тематика устных обращений**

Тематика устных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально – экономической сфере (диаграмма №2).

 В 23 обращениях, поступивших за 1 квартал 2019 года, обозначено 29 вопросов, из них:

**15** (51,7%) вопросов граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства (за аналогичный период 2018 года - 9);

**5** (17,2%) вопросов граждан отнесено к категории «иное» (в 2018 году обращений, отнесенных к данной категории, было зарегистрировано 7);

**6** (20,7%) вопросов по предоставлению жилья (в 2018 году - 1);

**2** (6,9%) вопроса от граждан по имущественным и земельным вопросам (в 2018 году поступило 1);

**1**(3,4%) вопрос от граждан отнесен к категории «строительство и архитектура».

 Обращений по фактам коррупции со стороны сотрудников администрации Пышминского городского округа и руководителей муниципальных организаций Пышминского городского округа в администрацию Пышминского городского округа не поступало.

 На контроль поставлено 14 поручений главы Пышминского городского округа по вопросам, изложенным в устных обращениях граждан, 2 поставлено на контроль исполнения через письменные обращения граждан.

 13 граждан удовлетворены устным ответом, данным в ходе приема, предоставления письменного ответа не требуется.