**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с письменными обращениями граждан Пышминского городского округа**

**за 12 месяцев 2022 года**

Одной из важнейших функций администрации Пышминского городского округа является работа с обращениями граждан.

Рассмотрение обращений граждан в администрации Пышминского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании Административного регламента исполнения муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, утвержденного постановлением администрации Пышминского городского округа от 24.04.2012 № 243.

За **12** месяцев 2022 года в администрацию Пышминского городского округа поступило **157** письменных обращений (АППГ-**242**).

Из них:

индивидуальных обращений – **137**, что составляет 87,3% от общего количества обращений (за аналогичный период 2021 года - таких обращений было зарегистрировано – **212**);

коллективных обращений – **20** или 12,7% (в 2021 году за аналогичный период было зарегистрировано **30** обращений).

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 12 месяцев 2022 года поступило:

- из г. Екатеринбурга – **5** обращений, в 2021 году за аналогичный период было зарегистрировано – **15** обращений;

- из г. Камышлова **– 2** обращения, в 2021 году за аналогичный период было зарегистрировано – **3** обращения;

- из с. Баранникова – (Камышловского района) – **1** обращение, в 2021 году за аналогичный период было зарегистрировано – **0** обращений;

- из г. Челябинска – **1** обращение, в 2021 году за аналогичный период было зарегистрировано – **0** обращений;

- из г. Асбеста – **1** обращение, в 2021 году за аналогичный период было зарегистрировано – **0** обращений;

- из г. Москва – **0** обращений, в 2021 году за аналогичный период было зарегистрировано – **3** обращения;

- из г. Талица, Талицкого района – **0** обращений, в 2021 году за аналогичный период было зарегистрировано – **7** обращений;

- из г. Самары – **0** обращений, в 2021 году за аналогичный период было зарегистрировано – **1** обращение;

- из Нижневартовска – **0** обращений, в 2021 году за аналогичный период было зарегистрировано – **1** обращение;

- из г. Ирбита – 0 обращений, в 2021 году за аналогичный период было зарегистрировано – **1** обращение;

- из г. Верхняя Пышма – **0** обращений, в 2021 году за аналогичный период было зарегистрировано **2** обращения.

**55** (35,0%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Пышминскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2021 году было 88 обращений).

**15** (9,5%)обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Ощепковскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2021 году было **26** обращений).

**4** (2,5%) обращения поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2021 году – **10** обращений), в том числе:

- из с. Тимохинское – 2 обращения;

- из д. Смирнова – 1 обращение;

- из с. Черемыш – 1 обращение.

**27** (17,2%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2021 году было - 20 обращений), в том числе:

- из д. Родина – **7** обращений;

- из с. Четкарино – 4 обращения;

- из ур. Менухова – **2** обращения;

- из с. Боровлянское – **5** обращений;

- из д. Мартынова – **2** обращения;

- из д. Сыскова – **2** обращения;

- из д. Бунькова – **1** обращение;

- из п. Первомайский – **3** обращения;

- из п. Южный – **1** обращение.

**12** (7,6%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2021 году было - 20 обращений), в том числе:

- из с. Печеркино – 2 обращения;

- из с. Трифоново – 7 обращений;

- из д. Талица – 1 обращение;

- из д. Юдина – 2 обращения.

За 12 месяцев 2022 года поступило **34** обращения без указания почтового адреса, только электронный, (в 2021 году - **45** обращений).

**Тематика письменных обращений**

Тематика письменных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально – экономической сфере (диаграмма №1).

Диаграмма №1

В **157** обращениях, поступивших за **12** месяцев 2022 года, обозначено **157** вопросов, из них:

**34** (21,6%) вопроса граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства (за аналогичный период 2021 года – **79**);

**78** (49,7%) отнесены к категории «иное» (в 2021 году –**69**);

**11** (7,0%) поступили по вопросу предоставления жилья (в 2021 году – **19**);

**2** (1,3%) отнесены к категории «социальное обеспечение» (в 2021 году – **8**);

**7** (4,5%) отнесены к категории «строительство и архитектура» (в 2021 году –**37**);

**3** (1,9%) - по обследованию жилого дома (в 2021 году **– 2**);

**22** (14,0%) - по имущественным и земельным вопросам (в 2021 году – **30**).