**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с устными обращениями граждан Пышминского городского округа**

**за 1 полугодие 2024 года**

За 1 полугодие 2024 года в администрацию Пышминского городского округа поступило 16 устных обращений (АППГ - 20).

Из них:

индивидуальных обращений – 16 (АППГ - 20);

коллективных обращений – 0

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 1 полугодие 2024 года поступило:

11 обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Пышминскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (АППГ - 10);

3 обращения от жителей населенных пунктов, подведомственных Ощепковскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (АППГ - 5);

2 обращения от жителелей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (АППГ - 3).

Обращения от жителелей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа, Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа, за 1 полугодие 2024 года не поступали.

Тематика устных обращений

 В 16 обращениях, поступивших в 1 полугодии 2024 года, обозначено 16 вопросов (АППГ - 20), в том числе:

9 - в сфере жилищно-коммунального хозяйства (АППГ -15);

2 - отнесены к категории «иное» (АППГ - 4);

4 - о предоставления жилья (АППГ - 1);

1 - об имущественных и земельных вопросах (АППГ - 2).

Обращений по фактам коррупции со стороны сотрудников администрации Пышминского городского округа и руководителей муниципальных организаций Пышминского городского округа в администрацию Пышминского городского округа не поступало.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ поступления обращений | Количество обращений, ед. | Динамика  |
| за 1 полугодие 2024 года | за 1 полугодие 2023 года | рост | снижение |
| Письменные обращения | 74 | 78 | - | 4 |
| Устные обращения | 16 | 20 | - | 4 |
| Платформа обратной связи (ПОС) на портале Госуслуг | 12 | 12 | - | - |
| Всего: | 102 | 110 | - | 8 |