**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с устными обращениями граждан Пышминского городского округа**

**в 2017 году**

В соответствии с Регламентом администрации Пышминского городского округа, утвержденным постановлением главы Пышминского городского округа от 28.04.2009 № 214, а также в соответствии с Административным регламентом администрации Пышминского городского округа по исполнению муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан еженедельно, по понедельникам, с 15.00 главой Пышминского городского округа проводится прием граждан по личным вопросам.

В 2017 году в ходе приема граждан к главе Пышминского городского округа обратились **103** жителя Пышминского городского округа.

Динамика поступления устных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа в 2017 году в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

Количество устных обращений в 2017 году в сравнении с аналогичным периодом 2016 года незначительно возросло на 1%.

Из **103**  устных обращений граждан, поступивших с 01 января 2017 года:

- индивидуальных обращений – **93** (что составляет 90,3% от общего количества обращений), в 2016 году, за аналогичный период таких обращений было – 68.

- коллективных обращений –10 (или 9,7%), в 2016 году таких обращений было 34.

Из **103** устных обращений:

* **80 обращений** (77,7%) зарегистрировано от жителей населенных пунктов, подведомственных Управлению р.п. Пышмы (в 2016 году – 84), из них:

- 70 обращений от жителей р.п. Пышмы, (в 2016 году – 79);

- с. Чернышово – 6 обращений;

- д. Савина – 1 обращение;

- с. Чупино – 2 обращения;

- с. Пульниково – 1 обращение.

* **1 обращение** (1,0%) от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (д. Родина) (в 2016 году - 8).
* **12 обращений** (11,7%) от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2016 году - 6), из них:

- д. Катарач – 4;

- по два обращения от жителей с. Печеркино и с. Трифоново;

- по одному обращению от жителей д. Заречная, с. Юрмытское, д. Медведева, д.Талица.

* **7 обращений** (6,8%) от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2016году - 3), из них

**-** с. Черемыш - 4 обращения;

- с. Красноярское - 1 обращение;

- с. Тимохинское - 2 обращения.

* **3 обращения** от жителей Камышловского района.

**Распределились вопросы следующим образом:**

Самое большое количество вопросов – вопросы, отнесенные к категории «иное» - 28 (27,2%) (в 2016 году – 21 (19,1%).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопрос** | **в 2017 году** | **2016 году** |
| Предоставление жилья | 19 (18,4%) | 23 (20,9%) |
| Газификация | 6 (5,8%) | 7 (6,4%) |
| Земельные вопросы | 6 (5,8%) | 8 (7,3%) |
| Ремонт жилых помещений | 6 (5,8%) | 5 (4,5%) |
| Вопросы распоряжения имуществом | 10 (9,7%) | 2(1,8%) |
| Дороги | 6 (5,8%) | 5 (4,5%) |
| Обустройство дворовой территории | 5 (4,9%) | 11 (10%) |
| Оказание содействия в трудоустройстве | 6 (5,8%) | 4 (3,6%) |
| Обследование жилых помещений | 2 (1,9%) | 4 (3,6%) |
| Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | 27 (20,0%)  в том числе:  - водоснабжение – 3,  начисления – 3;  утечка ЖБО - 3;  отопление – 1. | 20 (18,2%)  в том числе:  - водоснабжение – 2,  начисления – 6;  установка приборов учета–3  замена и ремонт выгребной ямы-3. |
| Иное: | 28 (26,2%)  Конфликты с соседом, о работе аптечных пунктов и т.д. | 21 (19,1%) |
| **Всего:** | **121** | **110** |
|  |  |  |

Имеются 3 случая повторных обращений по вопросам списания муниципального жилья, по приватизации земли, по грубому обращению сотрудников ОМВД.

На контроль исполнения поставлено **93** поручения главы Пышминского городского округа по вопросам, изложенным в устных обращениях граждан, из них **14** поставлено на контроль исполнения через письменные обращения граждан. **43** заявителя удовлетворены устным ответом, полученным в ходе проведения приема, представление письменного ответа не требуется.