**Оформление онлайн - заявки**



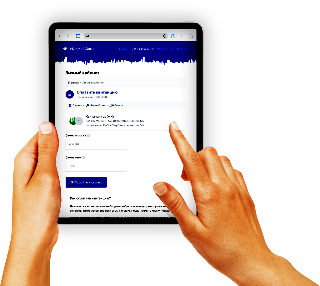
Для заключения договора о реализации туристского продукта турист может передать туроператору, турагенту информацию в электронной форме (заявку о заключении договора о реализации туристского продукта и иные документы).

Такая заявка может быть размещена туристом:

- на официальном сайте туроператора,

- на официальном сайте турагента,

- подана через онлайн-систему бронирования туров (например, <https://www.tutu.ru/>, <https://travelata.ru/>).



Для оформления заявки на сайте туристу необходимо зарегистрироваться и создать личный кабинет. Логин и пароль от данного кабинета автоматически направляются электронным сообщением на адрес электронной почты, предоставленный туристом. При отсутствии у туриста электронной почты сведения, необходимые для доступа к личному кабинету, направляются туристу иным доступным способом, в том числе посредством смс-сообщения.

Заявка должна содержать сведения о туристе:

фамилия, имя и отчество (при наличии);

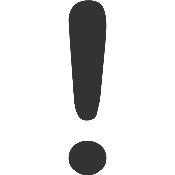
серия, номер и вид документа, удостоверяющего личность;

телефон для связи, адрес электронной почты (при наличии).

Необходимые для заключения договора документы могут быть предоставлены туристом туроператору или турагенту:

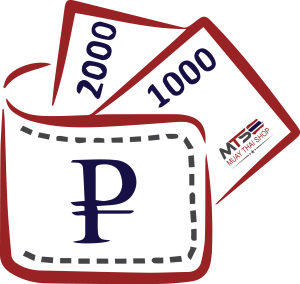
- путем размещения их на сайте туроператора или турагента после авторизации туриста,

- при личном приеме.

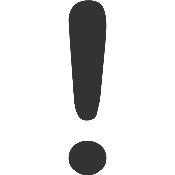
****Документы, которые необходимо предоставить туроператору, определяются туроператором исходя из конкретных условий заявки (например, загранпаспорт, свидетельство о рождении детей и другое).

Договор со стороны туриста подписывается полученной в установленном порядке простой электронной подписью, а со стороны туроператора или турагента - усиленной квалифицированной электронной подписью.

**Порядок оплаты договора**

После получения онлайн-заявки потребителя туроператор должен:

* направить заказчику на адрес электронной почты расчет стоимости туристского продукта, существенные условия договора о реализации туристского продукта;
* информировать заказчика о сроках и способах оплаты стоимости туристского продукта. **Сведения о получении туроператором или турагентом стоимости туристического продукта отображаются в личном кабинете заказчика в режиме реального времени.**
* направить заказчику сообщение о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования.
* направить не позднее 24 часов после получения оплаты сведения о заключении договора в единую информационную систему электронных путевок.

**Договор о реализации туристского продукта, составленный в форме электронного документа, считается заключенным туристом с момента оплаты туристом продукта, подтверждающей согласие с условиями договора.**

**Единая информационная система**

**электронных путевок**

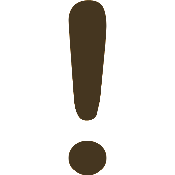
Государственная информационная система Единая информационная система электронных путёвок (ГИС ЕИС ЭП) — это система, в которую туроператоры будут вносить данные о бронировании и оплате турпродукта (пакетного тура). По каждому туру в системе формируется документ с уникальным номером – электронная путевка.

**Сайт системы в сети интернет** [**https://eisep.ru/**](https://eisep.ru/)

**Обязанность по внесению туроператорами сведений в данную систему будет установлена только в сентябре 2023 г.**



После формирования электронной путевки и присвоения уникального номера путевке в единой информационной системе сведения о номере путевки автоматически передаются в информационную систему туроператора или турагента и размещаются в личном кабинете заказчика.

Изменения условий договора в связи с существенно изменившимися обстоятельствами, как по инициативе туроператора, так и туриста, подлежат обязательному занесению в электронную путевку.

***Например, изменение даты вылета, средства размещения, отмена тура в связи с болезнью туриста и другое.***

**Советы потребителям**

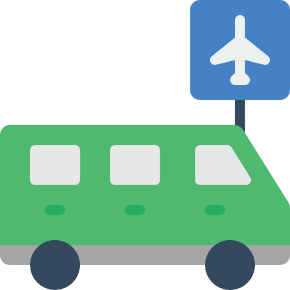
**при онлайн – бронировании тура**

Обращайте внимание, на каком интернет - ресурсе Вы осуществляете бронирование и оплату:

- ресурс самого туроператора, где он реализует только свои турпродукты. В этом случае договор заключен напрямую с туроператором.

- страница турагента, на которой могут быть предложения от различных туроператоров. В этом случае договор заключается через агента туроператора

- интернет-площадка (агрегатор информации) для бронирования туров, на котором туры могут быть представлены разными туроператорами или турагентами.

Ответственность перед туристом за исполнение обязательств по договору возлагается на туроператора, даже в том числе, если данные услуги были оказаны третьими лицами ***(например, ненадлежащее размещение в гостинице, задержка авиарейса, включённого в стоимость турпродукта, и другое).***

Если Вы приобретали турпродукт на сайте турагента, ответственность может возникнуть и непосредственно у агента, если им не исполнено обязательство по переводу ваших денежных средств за тур туроператору.

**Управление Роспотребнадзора**

**по Свердловской области**

<http://66.rospotrebnadzor.ru>

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии**

**в Свердловской области»**

<http://fbuz66.ru>

**620078,** **г. Екатеринбург, пер. Отдельный 3,**

**тел. (343) 374-14-55, факс (343) 374-01-91**

[mail@66.rospotrebnadzor.ru](mailto:mail@66.rospotrebnadzor.ru)

**Консультационные пункты для потребителей**

г. Екатеринбург, ул. Московская, 49 (343) 272-00-07

г. Алапаевск, ул. Ленина, 125 (34346) 3-18-66

г. Арамиль, ул. 1 Мая, 4 (343) 385-32-81 (доб.1040)

г. Артемовский, ул. Энергетиков, 1а (34363) 2-54-80

г. Асбест, ул. Ладыженского, 17 (34365) 2-58-49

г. Березовский, ул. Гагарина, 6а (34369) 4-29-87

п. Байкалово, ул. Кузнецова, 34 (34362) 2-02-65

г. Верхняя Пышма, ул. Ленина, 5а (34368) 3-84-11

г. Верхняя Салда, ул. Энгельса, 46 (3435) 41-83-62

г. Ивдель, ул. Октябрьская набер., 24 (34386) 2-18-72

г. Ирбит, ул. Мальгина, 9 (34355) 6-36-28

г. Каменск-Уральский, пр. Победы, 97 (3439) 36-48-22

г. Камышлов, ул. Советская, 48 (34375) 2-09-90

г. Качканар, 5 квартал, 1б (34341) 6-38-27

г. Красноуфимск, ул. Советская, 13 (34394) 2-00-14

г. Краснотурьинск, ул. Коммунальная, 6а (34384) 6-48-35

г. Красноуральск, ул. Янкина, 2 (34343) 2-06-47

г. Кушва, ул. Коммуны, 78 (34344) 2-53-00

г. Нижние Серги, ул. Р. Люксембург, 79 (34398) 2-10-62

г. Нижний Тагил, ул. К. Маркса, 29 (3435) 41-83-62

г. Нижняя Тура, ул. Декабристов, 17 (34342) 2-75-07

г. Невьянск, ул. Мартьянова, 29 (3435) 41-83-62

г. Новая Ляля, ул. Р. Люксембург, 26 (34388) 2-16-79

г. Первоуральск, ул. Вайнера, 4 (3439) 66-85-04

г. Полевской, ул. Вершинина, 19 (34350) 3-32-19

г. Ревда, ул. Спортивная, 49б (34397) 5-61-52

г. Реж, ул. Спортивная, 12 (34364) 2-11-04

г. Североуральск, ул. Свердлова, 60а (34380) 2-22-50

г. Серов, ул. Фрунзе, 5 (34385) 6-50-70

г. Сухой Лог, пр. Строителей, 7а (34373) 4-26-86

г. Сысерть, ул. Коммуны, 69 (34374) 7-14-51

г. Тавда, ул. Ленина, 108 (34360) 3-23-04

г. Талица, ул. Красноармейская, 32 (34371) 2-11-54

п. Тугулым, ул. Школьная, 30а (34367) 2-24-99

**Управление Роспотребнадзора**

**по Свердловской области**

**ФБУЗ «Центр гигиены и**

**эпидемиологии в Свердловской**

**области»**

**Памятка**

**потребителю**

******

**Онлайн**

**бронирование тура**