**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с письменными обращениями граждан Пышминского городского округа за 1 квартал 2019 года**

 Рассмотрение обращений граждан в администрации Пышминского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании Административного регламента исполнения муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, утвержденного постановлением администрации Пышминского городского округа от 24.04.2012 № 243.

 Динамика поступления письменных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа в 1 квартале 2019 года в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

Диаграмма №1

 Количество письменных обращений по сравнению с 2018 годом увеличилось на 23% .

Из 43 письменных обращений:

 Индивидуальных обращений – **33,** что составляет 77% от общего количества обращений (за аналогичный период 2018 года - таких обращений было зарегистрировано – **28**);

 Коллективных обращений – **10** или 23 % (в 2018 году за аналогичный период было зарегистрировано **7** обращений).

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 1 квартал 2019 года поступило:

- из г. Екатеринбурга - 1 обращение (2,3 %);

- из г. Камышлова – 1 обращение (2,3 %);

* **24** (55,8%) обращения от жителей населенных пунктов, подведомственных Пышминскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа.
* **2** (4,7%) обращения от жителей населенных пунктов, подведомственных Ощепковскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа.
* **2** (4,7%) обращения поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2017 году было 1 обращение).

- из с. Черемыш – 2 обращения.

* **4** (9,3%) обращения поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2017 году было 7 обращений).

- из п. Первомайский – 4 обращения.

* **9** обращений поступили без указания почтового адреса, только электронный.

Из 43 обращений 9 обращений поступили на рассмотрение в администрацию Пышминского городского округа через органы государственной власти (в 2018 году – 9).

**Тематика письменных обращений**

Тематика письменных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально – экономической сфере (диаграмма №2).

В 43 обращениях, поступивших за 1 квартал 2019 года, обозначено 45 вопросов, из них:

23 (51,1%) вопроса граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства (за аналогичный период 2018 года поступило 15 обращений);

8 (17,8%) вопросов граждан отнесено к категории «иное» (в 2018 году вопросов, отнесенных к данной категории, было зарегистрировано 1);

3 (6,7%) вопроса поступили по вопросу предоставления жилья (в 2018 году - 6 обращений);

5 (11,1%) вопросов от граждан по имущественным и земельным вопросам (в 2018 году было 6);

3 (6,7%) вопроса отнесено к категории «социальное обеспечение»;

2 (4,4%) вопроса отнесены к категории «строительство и архитектура» (в 2018 году было 1);

1 (2,2%) по обследованию жилого дома;

Из 43 письменных обращений, 37 снято с контроля, у 6 срок исполнения не истек.

 Обращений по фактам коррупции со стороны сотрудников администрации Пышминского городского округа и руководителей муниципальных организаций Пышминского городского округа в администрацию Пышминского городского округа не поступало.

|  |  |
| --- | --- |
|  Заместитель начальника организационно–правового отдела администрации Пышминского городского округа |  Н.А. Пульникова |