**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с письменными обращениями граждан Пышминского городского округа в 2016 году**

 Рассмотрение обращений граждан в администрации Пышминского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании Административного регламента исполнения муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, утвержденного постановлением администрации Пышминского городского округа от 24.04.2012 № 243.

 Динамика поступления письменных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа в 2016 году в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

 Количество письменных обращений по сравнению с 2015 годом незначительно уменьшилось.

 В 2016 году в администрацию Пышминского городского округа поступило 281 письменное обращение (из них: 61 обращение – в 1 квартале, 84 – во 2 квартале, 62- в 3 квартале, 74 - в 4 квартале):

 Индивидуальных обращений – **225,** что составляет **80,1 %** от общего количества обращений (за 4 квартала 2015 года таких обращений было зарегистрировано – 254 – 87%);

 Коллективных обращений – **56** или **19,9 %** (в 2015 году таких обращений было зарегистрировано **–** 38 - 13%).

 Из **281** обращения, поступившего в 2016 году:

* **140** (49,8%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Управлению р.п. Пышмы, (в 2015 году - 180 обращений), из них:

**-**134 обращений от жителей р.п. Пышмы (в 2015 году таких обращений было зарегистрировано – 167);

- по 1 обращению - от жителей с. Пульниково и д. Савина;

 - по 2 обращения - от жителей д. Пылаева и с. Чупино.

* **15** (5,3%) обращений поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2015 году таких обращений было 25), в том числе:

**-** по 3 обращения от жителей с.Четкарино, д. Мартынова и с.Боровлянское;

**-** по 2 обращенияот жителей д. Родина и д. Нагибина;

- по 1 обращению от жителей п. Ключевской и д. Налимова.

* **16** (5,7%) обращений поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2015 году обращений было 16), в том числе:

**-** 5 обращений от жителей с. Трифоново;

- 3 обращения от жителей д. Холкина;

- по 2 обращения от жителей д. Талица, д. Катарач;

- по 1 обращению от жителей д. Устьянка, д. Салопаткина, с. Печеркино, д. Заречная.

* **14** (5,0%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2015 году обращений было 17), в том числе:

**-** 10 обращений от жителейс. Черемыш;

- 3 обращения от жителей с.Тимохинское;

- 1 обращение от жителей д. Смирнова.

* Также в администрацию Пышминского городского округа поступило **20** (8,7%) обращений от иногородних граждан, а именно: 9 от жителей г. Екатеринбург, по одному из г. В.Пышма, г. Сургут, г. Тобольск, г. Каменск –Уральский, п. Двуреченск, по 2 обращения поступило из г. Березовский, п. Белоярский, г. Новоуральск. В 2015 году таких обращений зарегистрировано – 15.
* **3 (0,5%)** обращения поступило без обратного адреса.
* **70 (26,6%)** обращений поступило на официальный сайт Пышминского городского округа <http://пышминский-го.рф> и на электронную почту администрации Пышминского городского округа **pischma@rambler.ru**, в том числе **42** обращения поступили на рассмотрение в администрацию Пышминского городского округа через органы государственной власти (в 2015 году – 44), в том числе: 8 обращений через Законодательное Собрание Свердловской области, по 1 обращению через Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка Астахова П.А. и Министерство социальной политики Свердловской области, 24 через администрацию Восточного управленческого округа, 4 обращения из Правительства Свердловской области, по 1 обращению из Отделения Пенсионного фонда РФ по Свердловской области, через Уполномоченного по правам человека в Свердловской области Т.Г. Мерзлякову, через Прокуратуру Пышминского района, ГАУСО «Информационный центр».

 В 281 обращении, поступившем в 2016 году, обозначен 291 вопрос (в 3 обращениях содержалось по 2 вопроса, в 1 обращении – 4 вопроса), из них:

**76** (26,1%) обращений граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, (за аналогичный период 2015 года таких обращений было 86), из них: 32 обращений по вопросам деятельности МУП «Водоканалсервис» (вывоз ЖБО – 5, начисления за воду – 13, установка приборов учета – 1, 4 – проведение водопровода, ремонт коллектора и др.);

**73** (25,1%) обращения граждан, отнесенных к категории «иное», тематика этих обращений различна это и вопросы о работе молочной кухни, о розыске людей, выдачи справок, в том числе архивных, о разрешении на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет (в 2015 году обращений, отнесенных к данной категории было зарегистрировано 80);

 **59** (20,3%) обращений поступило по вопросам, связанным с жильем, в том числе о предоставлении жилья (в 2015 году в администрацию Пышминского городского округа поступило 67 таких обращений);

 **30** (10,3%) обращений от граждан по имущественным и земельным вопросам (в 2015 году - 29);

 **12** (4,1%) обращений по вопросу обследования жилого дома (в 2015 году было 14 обращений);

 **10** (3,4%) обращений по вопросу начисления пенсии за выслугу лет (за аналогичный период 2015 года таких обращений поступило 11);

 **21** (7,2%) обращение, отнесено к категории «дороги» (в 2015 году таких обращений 1);

 **6** (2,1 %) обращений по вопросу газификации;

 **4** (1,4%) обращения по категории «транспорт» (в 2015 году таких обращений 1).

**Результаты рассмотрения письменных обращений граждан**

 Из 281 письменного обращения 268 рассмотрено, по ним приняты решения, в срок направлены ответы заявителям, 13 обращений не снято с контроля из них: по 9 обращениям не истек срок рассмотрения, 4 обращения возвращены исполнителям на доработку, в адрес заявителя направлены промежуточные ответы.

 Напоминаю, что письменные обращения на имя главы Пышминского городского округа Соколова Виктора Васильевича, должностных лиц администрации Пышминского городского округа могут быть направлены почтой, либо представлены в кабинет № 10 в здании администрации Пышминского городского округа. Также граждане вправе направить обращение на адрес электронной почты администрации Пышминского городского округа: pischma@rambler.ru или разместить на официальном сайте администрации Пышминского городского округа: пышминский–го.рф.

**Начальник организационно-правового**

**отдела администрации Пышминского**

**городского округа С.И. Леонтьева**