**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с письменными обращениями граждан Пышминского городского округа за 9 месяцев 2019 года**

Рассмотрение обращений граждан в администрации Пышминского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании Административного регламента исполнения муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, утвержденного постановлением администрации Пышминского городского округа от 24.04.2012 № 243.

Динамика поступления письменных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа за 9 месяцев 2019 года в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

Диаграмма №1

Количество письменных обращений по сравнению с 2018 годом незначительно увеличилось.

Из 136 письменных обращений:

Индивидуальных обращений – **102,** что составляет 75% от общего количества обращений (за аналогичный период 2018 года - таких обращений было зарегистрировано – **109**);

Коллективных обращений – **34** или 25 % (в 2018 году за аналогичный период было зарегистрировано **17** обращений).

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 3 квартала 2019 года поступило:

- из г. Екатеринбурга - 6 обращений (4,4 %);

- из г. Камышлова – 2 обращения (1,5 %);

- из г. В. Пышма -1 обращение (0,7 %);

- из пгт. Шаля – 1 обращение (0,7 %);

- из республики Крым – 1 обращение (0,7%).

* **64** (47,1%) обращения от жителей населенных пунктов, подведомственных Пышминскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2018 году было 54 обращения).
* **16** (11,8%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Ощепковскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2018 году было 14 обращений).
* **3** (2,2%) обращения поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2018 году было 4 обращения).

- из с. Черемыш – 2 обращения;

- из с. Тимохинское – 1 обращение.

* **8** (5,9%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2018 году было 7 обращений).

- из п. Первомайский – 5 обращений;

- из д.Комарова - 1обращение;

- из с.Четкарино – 2 обращения.

* **5** (3,7%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа.

**-** из с.Печеркино-2 обращения;

- из д.Талица -1обращение;

- из д.Катарач – 1обращение;

-из с.Трифоново -1 обращение.

* **29** обращений поступили без указания почтового адреса, только электронный.

**Тематика письменных обращений**

Тематика письменных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально – экономической сфере (диаграмма №2).

В 136 обращениях, поступивших за 3 квартала 2019 года, обозначено 139 вопросов, из них:

68 (48,9%) вопросов граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства (за аналогичный период 2018 года поступило 35 обращений);

25 (18,0%) вопросов граждан отнесено к категории «иное» (в 2018 году вопросов, отнесенных к данной категории, было зарегистрировано 18);

10 (7,2%) поступили по вопросу предоставления жилья (в 2018 году - 24 обращения);

11 (7,9%) вопросов от граждан по имущественным и земельным вопросам (в 2018 году было 25);

7 (5,0%) вопросов отнесено к категории «социальное обеспечение»;

6 (4,3%) вопросов отнесены к категории «строительство и архитектура» (в 2018 году было 3);

2 (1,4%) вопроса отнесены к категории «образование»;

10 (7,2%) вопросов по обследованию жилого дома.

Обращений по фактам коррупции со стороны сотрудников администрации Пышминского городского округа и руководителей муниципальных организаций Пышминского городского округа в администрацию Пышминского городского округа не поступало.

|  |  |
| --- | --- |
| Заместитель начальника организационно–правового отдела администрации Пышминского городского округа | Н.А. Пульникова |