**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с обращениями граждан Пышминского городского округа**

**за 1 квартал 2022 года**

Одной из важнейших функций администрации Пышминского городского округа является работа с обращениями граждан.

Рассмотрение обращений граждан в администрации Пышминского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании Административного регламента исполнения муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, утвержденного постановлением администрации Пышминского городского округа от 24.04.2012 № 243.

За 1 квартал 2022 года в администрацию Пышминского городского округа поступило 50письменных обращений (АППГ-55).

Динамика поступления письменных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа за 3 месяца 2022 года в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

Диаграмма №1

Из них:

индивидуальных обращений – 47**,** что составляет 94,0% от общего количества обращений (за аналогичный период 2021 года - таких обращений было зарегистрировано – 47);

коллективных обращений – **3** или 6,0% (в 2021 году за аналогичный период было зарегистрировано **8** обращений).

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 3 месяца 2022 года поступило:

- из г. Екатеринбурга – 4обращения (8,0%);

- из г. Камышлова – 1 обращение (2,0%);

**24** (48,0%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Пышминскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2021 году было **23** обращения).

**3** (6,0%)обращения от жителей населенных пунктов, подведомственных Ощепковскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2021 году было **6** обращений).

**2** (4,0%) обращения поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2021 году – **1** обращение), в том числе:

- из с. Тимохинское – 1 обращение;

- из д. Смирнова – 1 обращение.

**3** (6,0%) обращения поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2021 году было **6** обращений), в том числе:

- из д. Родина – 1 обращение;

- из с. Четкарино – 1 обращение;

- из д. Менухова – 1 обращение.

**1** (2,0%) обращение поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2021 году было **1** обращение), в том числе:

- из с. Трифоново – 1 обращение

**12** обращений поступили без указания почтового адреса, только электронный.

**Тематика письменных обращений**

Тематика письменных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально – экономической сфере (диаграмма №2).

Диаграмма №2

В 50 обращениях, поступивших за 1 квартал 2021 года, обозначено 50 вопросов, из них:

5 (10,0%) вопросов граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства (за аналогичный период 2021 года – 19);

21 (42,0%) вопросов граждан отнесены к категории «иное» (в 2021 году – 12);

5 (10%) вопросов поступили по вопросу предоставления жилья (в 2021 году – 10);

2 (4,0%) вопроса отнесены к категории «социальное обеспечение» (в 2021 году – 2);

5 (10,0%) вопросов отнесены к категории «строительство и архитектура» (в 2021 году – 5);

1 (2,0%) вопрос по обследованию жилого дома (в 2021 году – 1);

11 (22,0%) вопросов от граждан по имущественным и земельным вопросам (в 2021 году – 8).

Обращений по фактам коррупции со стороны сотрудников администрации Пышминского городского округа и руководителей муниципальных организаций Пышминского городского округа в администрацию Пышминского городского округа не поступало.

Ведущий специалист по организационным вопросам

организационно-правового отдела

администрации Пышминского городского округа Н.В. Осинцева