**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с обращениями граждан Пышминского городского округа**

**за 9 месяцев 2021 года**

Рассмотрение обращений граждан в администрации Пышминского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании Административного регламента исполнения муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, утвержденного постановлением администрации Пышминского городского округа от 24.04.2012 № 243.

За 3 квартала 2021 года в администрацию Пышминского городского округа поступило **190** письменных обращений.

Динамика поступления письменных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа за 9 месяцев 2021 года в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

Диаграмма №1

Из них:

индивидуальных обращений – **165,** что составляет 86,8% от общего количества обращений (за аналогичный период 2020 года - таких обращений было зарегистрировано – 103);

коллективных обращений – **25** или 13,2% (в 2020 году за аналогичный период было зарегистрировано 21 обращение).

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 9 месяцев 2021 года поступило:

- из г. Екатеринбурга – 12обращений (6,3%);

- из г. Камышлова – 3 обращения (1,6%);

- из г. Москва – 3 обращения (1,6%).

- из г. Талица – 2 обращения (1,1%)

- из Талицкого района – 5 обращений (2,6%)

- из г. Самары – 1 обращение (0,5%)

**75** (39,5%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Пышминскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2020 году было 36 обращений).

**23** (12,1%) обращения от жителей населенных пунктов, подведомственных Ощепковскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2020 году было 16 обращений).

**8** (4,2%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2020 году – 5 обращений), в том числе:

- из с. Черемыш – 2 обращения;

- из с. Тупицыно – 3 обращения;

- из с. Тимохинское – 1 обращение;

- из д. Смирнова – 1 обращение;

- из д. Духовая – 1 обращение.

**12** (6,3%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2020 году было 8 обращений), в том числе:

- из д. Родина – 4 обращения;

- из с. Боровлянское – 3 обращения;

- из п. Первомайский – 2 обращения;

- из с. Четкарино – 2 обращения;

- из д. Нагибина – 1 обращение.

**14** (7,4%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2020 году было 13 обращений), в том числе:

**-** из д. Талица – 3 обращения;

- из с. Трифоново – 4 обращения;

- из с. Печеркино 3 обращения;

- из д. Холкина – 1 обращение;

- из д. Катарач – 2 обращения;

- из д. Медведева – 1 обращение.

**32** обращения поступили без указания почтового адреса, только электронный.

**Тематика письменных обращений**

Тематика письменных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально – экономической сфере (диаграмма №2).

Диаграмма №2

В 190 обращениях, поступивших за январь-сентябрь 2021 года, обозначено 194 вопроса, из них:

61 (31,4%) вопрос граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства (за аналогичный период 2020 года – 53);

51 (26,3%) вопросов граждан отнесены к категории «иное» (в 2020 году – 27);

16 (8,2%) вопросов поступили по вопросу предоставления жилья (в 2020 году – 16);

8 (4,1%) вопросов отнесены к категории «социальное обеспечение» (в 2020 году – 4);

32 (16,5%) вопроса отнесены к категории «строительство и архитектура» (в 2020 году –4;

2 (1,0%) вопроса по обследованию жилого дома (в 2020 году –8);

24 (12,4) вопроса от граждан по имущественным и земельным вопросам (в 2020 году – 7).

Обращений по фактам коррупции со стороны сотрудников администрации Пышминского городского округа и руководителей муниципальных организаций Пышминского городского округа в администрацию Пышминского городского округа не поступало.

Ведущий специалист по организационным вопросам

организационно-правового отдела

администрации Пышминского городского округа Н.В. Осинцева