**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с устными обращениями граждан Пышминского городского округа в 2015 году**

В соответствии с Регламентом администрации Пышминского городского округа, утвержденным постановлением главы Пышминского городского округа от 29.04.2009 № 214, а также в соответствии с ранее указанным Административным регламентом администрации Пышминского городского округа по исполнению муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан еженедельно, по понедельникам, в 15.00 проводится прием граждан по личным вопросам.

В 2015 году зарегистрировано 143 устных обращений граждан на прием по личным вопросам. (39 обращений в 1 квартале, 40 обращений во втором квартале, 29 в третьем, 35 обращений в четвертом).

За аналогичный период 2014 года таких обращений было зарегистрировано 177 (из них 47 обращений зарегистрированы в первом квартале, 42 – во втором квартале, 45 – в третьем, 43 – в четвертом).

Из 143 устных обращений граждан, поступивших за 2015 год:

- индивидуальных обращений – 130 (что составляет 91% от общего количества обращений), в 2014 году, за аналогичный период таких обращений было – 160.

- коллективных обращений – 13 (или 9%), в 2014 году таких обращений было 17.

Из 143 устных обращений:

* **119 обращений** (83%) зарегистрировано от жителей населенных пунктов, подведомственных Управлению р.п. Пышмы (в 2014 году – 147), из них:

- 106 обращений от жителей р.п. Пышмы, (в 2014 году – 135),

- 7 обращений от жителей с. Чернышово (3),

- 2 обращения от жителей д. Савина (1),

- по одному обращению от жителей с. Чупино (1), д. Кочевка (2),

- 2 обращения от жителей с. Пульниково (2);

* **14 обращений** (10%) от жителей населенных пунктов, подведомственных Черкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2014 году - 19), в том числе:

**-** 7 обращений от жителей с. Четкарино (5),

- 4 обращения от жителей д. Родина (4),

- по одному обращению от жителей д. Мартынова (0), п. Первомайский (2), д. Налимова (2).

В 2014 году также были зарегистрированы 2 обращения от жителей д. Комарова, и по одному от жителей д. Трубина, с. Боровлянское, д. Речелга, д. Нагибина.

* **7 обращений** (5%) от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2014 году – 11), из них:

**-** по 2 обращения от жителей с. Печеркино (3) и д. Юдина,

- 1 обращение от жителей д. Талица,

- 2 обращения от жителей с. Трифоново (7). Одно обращение зарегистрировано в 2014 году от жителя д. Медведево.

* **3** **обращения** (2%) от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа, из них 2 от жителей с. Красноярское и 1 обращение от жителей с. Черемыш (в 2014 году также 3 обращения: 2 – с. Черемыш, 1 – с. Красноярское)

**Распределились вопросы следующим образом (на слайде):**

Лидерами также остаются вопросы по предоставлению жилья, несмотря на снижение общего количества вопросов в сравнении с 2014 годом.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопрос** | **2015 год** | **2014 год** |
| Предоставление жилья | 42 (27%) | 53 (26%) |
| Газификация | 4 (3%) | 13 (6%) |
| Земельные вопросы | 14 (9%) | 11 (5%) |
| Ремонт жилых помещений | 2 (1%) | 13 (6%) |
| Вопросы распоряжения имуществом | 3 (2%) | 11 (5%) |
| Дороги | 7 (5%) | 3 (1%) |
| Обустройство дворовой территории | 10 (7%) | 2 (1%) |
| Оказание содействия в трудоустройстве | 4 (3%) | 0 |
| Обследование жилых помещений | 2 (1%) | 4 (2%) |
| Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | 33 (22%)  в том числе:  - утечка ЖБО -3;  - водоснабжение,  водообеспечение, начисления – 11;  - заключение договора на прием ЖБО – 7,  - отопление – 1. | 40 (19%)  в том числе:  - теплоснабжение – 2;  - водоснабжение – 14, из них 6 по вопросу начисления за летник и отключение уличных колонок;  - иные вопросы ЖКХ - 10. |
| Иное:  оказание содействия в оформлении опекунства, получения паспорта гражданина РФ, организация выпаса выгула домашнего КРС, предоставления места в детский сад, сокращения штата в ЦРБ, свалка, спиливание деревьев и т.д. | 32 (21%) | 56 (21%)  В 2014 году также были заданы вопросы:  По предоставлению льгот – 1;  Иные жилищные вопросы – 4;  По организации образования – 5; |
| **Всего:** | **153** | **206** |

В процентном соотношении уменьшилось количество вопросов по газификации, распоряжению имуществом, ремонту и обследованию жилых помещений,

Увеличилось количество обращений по вопросам жилищно- коммунального хозяйства, по ремонту дорог, обустройству дворовой территории, детских площадок и по оказанию содействия в трудоустройстве.

По итогам проведенных приемов граждан по личным вопросам на контроль исполнения поставлено 105 обращений (73%), а также 14 обращений поставлены на контроль через письменные обращения. Из 105, поставленных на контроль, исполнены в срок и сняты с контроля – 105 обращений (100%), по всем предоставлен письменный ответ заявителям.

В целом серьезных нарушений по исполнению поручений нет. Можно сказать, что работа в администрации Пышминского городского округа по рассмотрению письменных и устных обращений граждан проводится на должном уровне.

В первом квартале 2016 года (февраль – март) запланировано проведение встреч главы Пышминского городского округа с жителями населенных пунктов Пышминского района и проведение выездных приемов граждан по личным вопросам.

Напоминаю, что график приема граждан главой Пышминского городского округа размещен на официальном сайте Пышминского городского округа, на стенде в администрации Пышминского городского округа, ежемесячно публикуется в газете «Пышминские вести».

**Начальник организационно-правового**

**отдела администрации Пышминского**

**городского округа С.И. Леонтьева**