**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с письменными обращениями граждан Пышминского городского округа**

**за 1 полугодие 2023 года**

Рассмотрение обращений граждан в администрации Пышминского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании регламента организации работы по рассмотрению обращений граждан в администрации Пышминского городского округа, утвержденного постановлением администрации Пышминского городского округа от 29.12.2022 № 1041.

За 1 полугодие 2023 года в администрацию Пышминского городского округа поступило 78 письменных обращений (АППГ-98).

Из них:

индивидуальных обращений – 65, что составляет 83,3% от общего количества обращений (за аналогичный период 2022 года таких обращений было зарегистрировано 90);

коллективных обращений – 13 или 16,7% (в 2022 году за аналогичный период было зарегистрировано 8 обращений).

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 1 полугодие 2023 года поступило:

- из г. Екатеринбурга – 4 обращения (5,1%);

- из Камышловского района – 2 обращения (2,5%);

- из Кемеровской области – 1 обращение (1,3%);

27 (34,6%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Пышминскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2022 году было 38 обращений), в том числе:

- из пгт. Пышма – 22 обращения;

- из д. Савина – 2 обращения;

- из с. Чернышово – 3 обращения;

7 (8,9%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Ощепковскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2022 году было 7 обращений), в том числе:

- из мкр. Ощепково – 5 обращений;

- из с. Пульниково – 1 обращение;

- из с. Чупино – 1 обращение;

2 (2,6%) обращения поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2022 году – 2 обращения), в том числе:

- из с. Тимохинское – 2 обращения;

7 (8,9%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2022 году было 13 обращений), в том числе:

- из с. Четкарино – 1 обращение;

- из ур. Менухова – 1 обращение;

- из с. Боровлянское – 1 обращение;

- из д. Мартынова – 1 обращение;

- из д. Нагибина – 1 обращение;

- из д. Налимова – 1 обращение;

- из п. Первомайский – 1 обращение;

11 (14,1%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2022 году было 10 обращений), в том числе:

- из с. Печеркино – 1 обращение;

- из д. Холкина – 2 обращения;

- из д. Катарач – 2 обращения;

- из с. Трифоново – 3 обращения;

- из с. Юрмытское – 3 обращения;

17 обращений поступило без указания почтового адреса, только электронный.

**Тематика письменных обращений**

Тематика письменных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее актуальные вопросы в социально – экономической сфере (диаграмма №1).

Диаграмма №1

В 78 обращениях, поступивших за 1 полугодие 2023 года, обозначено 78 вопросов, из них:

28 (35,9%) вопросов граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства (за аналогичный период 2022 года – 20);

31 (39,7%) отнесены к категории «иное» (в 2022 году – 48);

2 (2,6%) вопроса отнесены к категории «социальное обеспечение» (в 2022 году – 2);

3 (3,8%) вопроса отнесен к категории «строительство и архитектура» (в 2022 году –5);

2 (2,6%) вопроса по обследованию жилого дома (в 2022 году – 1);

12 (15,4%) вопросов по имущественным и земельным вопросам (в 2022 году – 15).